

Арпикон

# Автоматизация сервисного обслуживания лифтов

IT - платформа для управления выездным обслуживанием, контроля мобильного персонала и автоматизация сервисных процессов



# Лифтовые компании, с которыми мы постоянно обогащаем знаниями друг друга

## 52 000+

лифтов уже в Арпикон

## 54+

лифтовых компаний работают в Арпикон

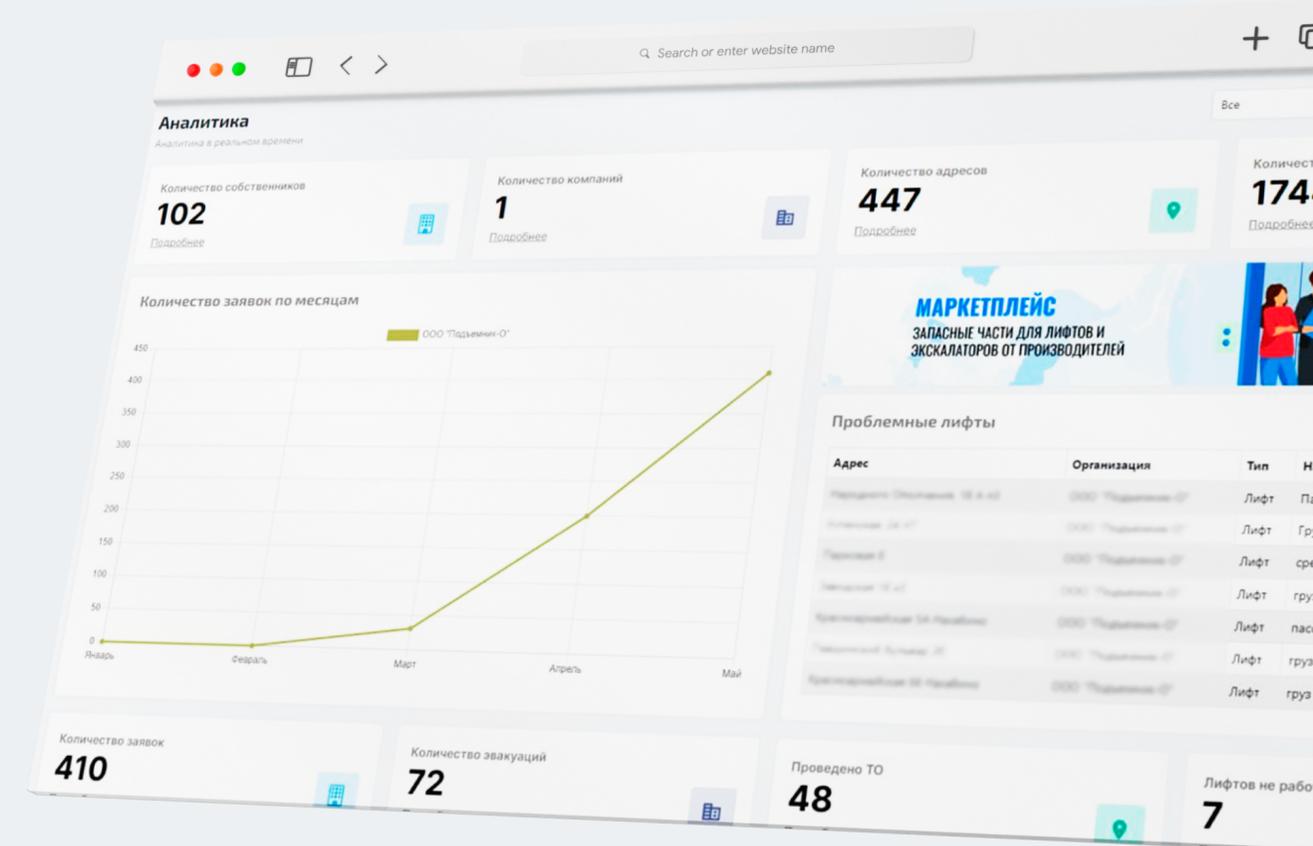
## 28+

регионов России используют IT - решение Арпикон

## 145+

проектов реализовано совместно с пользователями

Арпикон.Онлайн участвует в проекте цифровизации лифтовых компаний с самого начала, и в целом мы исповедуем такой подход, когда наш пользователь, не только один на один встречается с платформой, но и получает полную техническую и экспертную поддержку.



# Типовые недостатки в обслуживании вертикального транспорта

Не обеспечивается необходимая точность в расчете трудозатрат на техническое обслуживание

Отсутствует анализ плановых и фактических результатов

Отсутствует возможность взаимоувязанной оперативной корректировки плана ремонтов и плана закупа запчастей и материалов

Отсутствие электронного журнала, сбор данных о параметрах эксплуатационного и технического состояния, о дефектах оборудования в режиме реального времени

Отсутствие точных измерений, анализ показателей эффективности и результативность предприятия в реальном времени

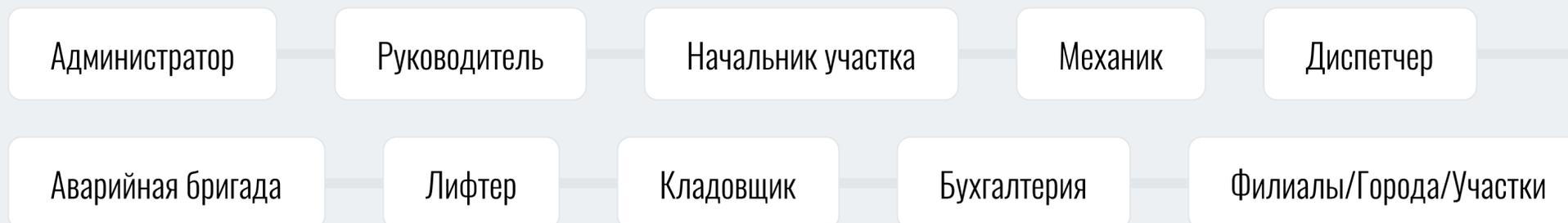
Отказы не предупреждаются по факту отказа выполняется ремонт лифта

Отсутствия анализа показателе трудоемкости, эффективности планирования затрат, работоспособности и использования оборудования и тд

Большой объем работ по отказу, отсутствует надлежащий учет и анализ дефектов, не планируются работы по устранению дефектов

Не определены виды оборудования, в отношении которых необходимо применять различные стратегии обслуживания – от ремонта по отказу и ППР до обслуживания с учетом состояния, надежности и с учетом рисков

# Прикладные и системные модули



## Арпикон



- Техобслуживание
- Оценка эффективности
- Управление отказами
- Диспетчерский журнал
- Склад
- Интеграции
- Сотрудники
- Планирование
- Реестр
- Документооборот
- Мобильный клиент
- Управление качеством

# Цели и решения

## Арпикон-Технический контроль

управлять качеством ТО, их производительностью и связанными с ними рисками и затратами в течение жизненного цикла

## Мобильный Арпикон

повысить эффективность полевого и сервисного персонала, достоверность и оперативность собираемых данных (обходы, ремонты)

## Арпикон-ILS

обеспечить участников жизненного цикла изделия достоверными данными о показателях его надежности и повысить качество сервиса

## Арпикон-PMS

поддерживать работоспособность оборудования, автоматизировать и улучшать систему планово-предупредительного обслуживания

## Арпикон-Жизнь лифта

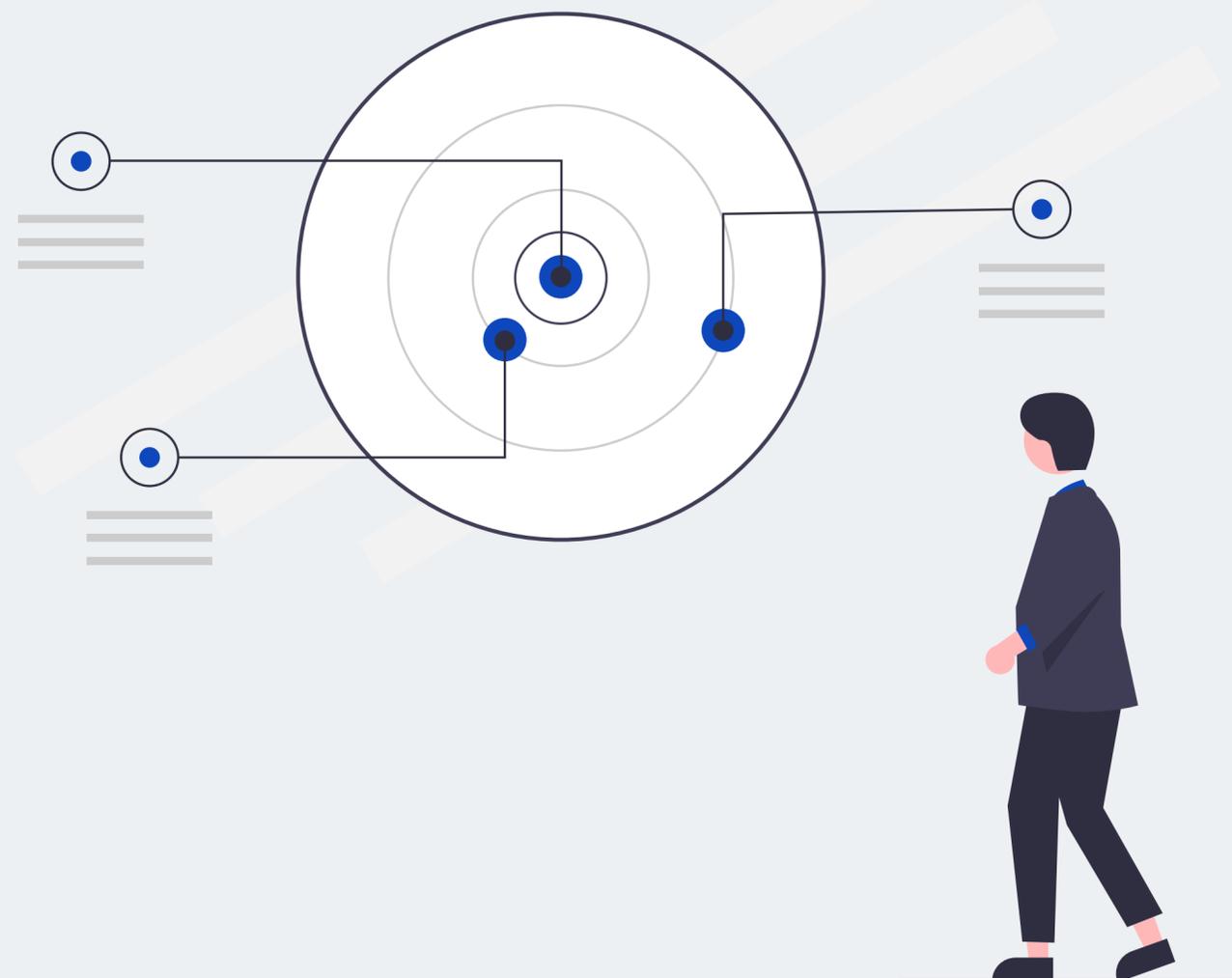
управлять ресурсом обновлением и списанием лифта и оборудования по критерию экономической эффективности

## Арпикон-Менеджмент простоев

снижать производственные потери от простоев оборудования, повышать показатель OEE

## Арпикон-Управление заявками

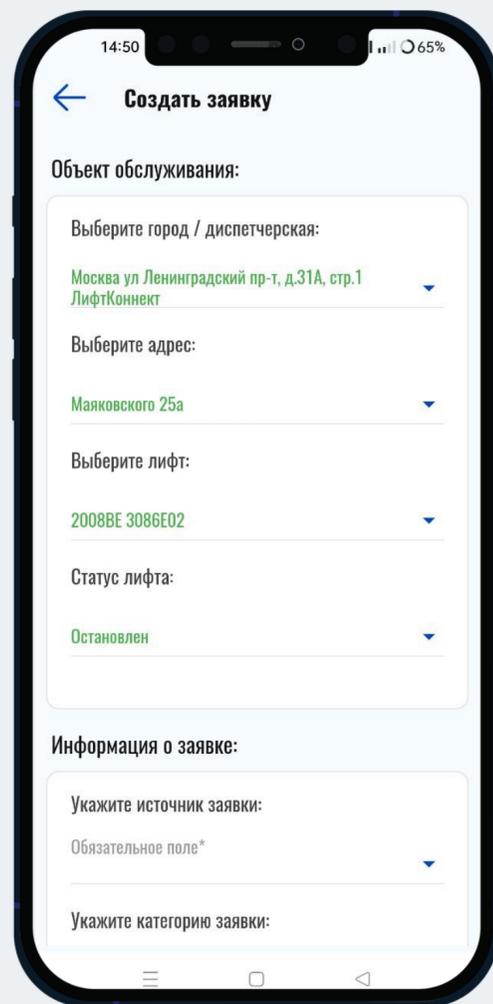
обеспечить прозрачность обработки заявок, повысить надёжность выполнения работ диспетчером



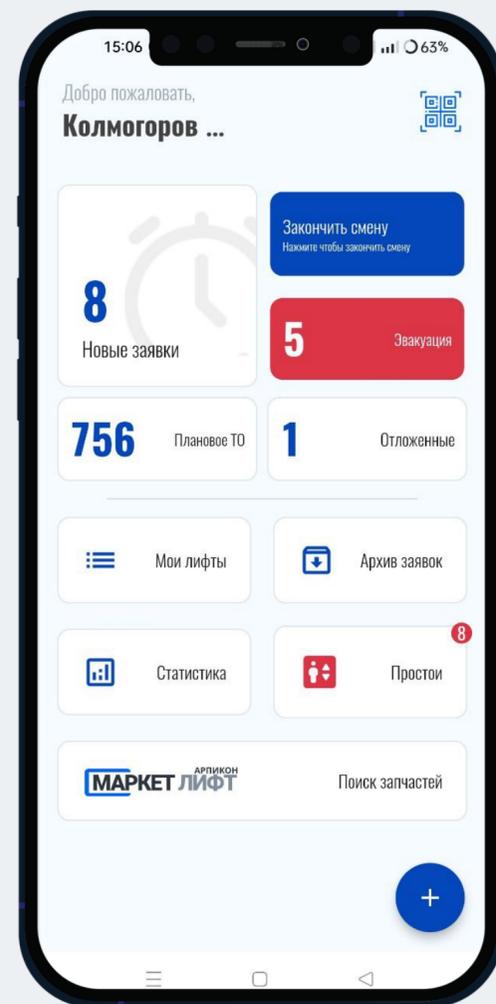
# Архитектура системы

При разработке современной системы управления необходимо исходить из того, что ее использование принесет максимальную выгоду только, если эта система обеспечивает достижение стратегических целей и опирается на соответствующую организационную структуру управления

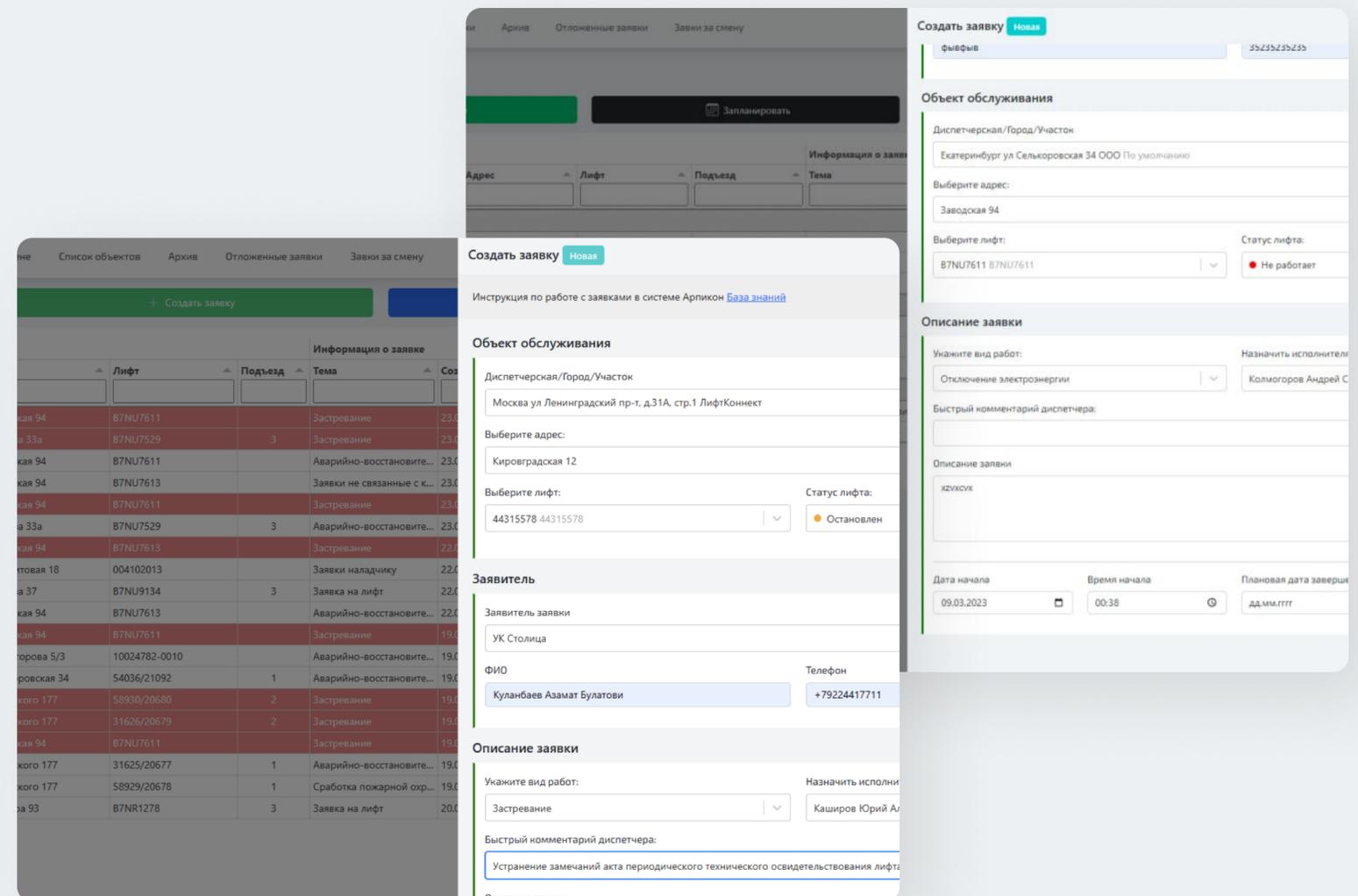
## ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ



Приложение для заказчика



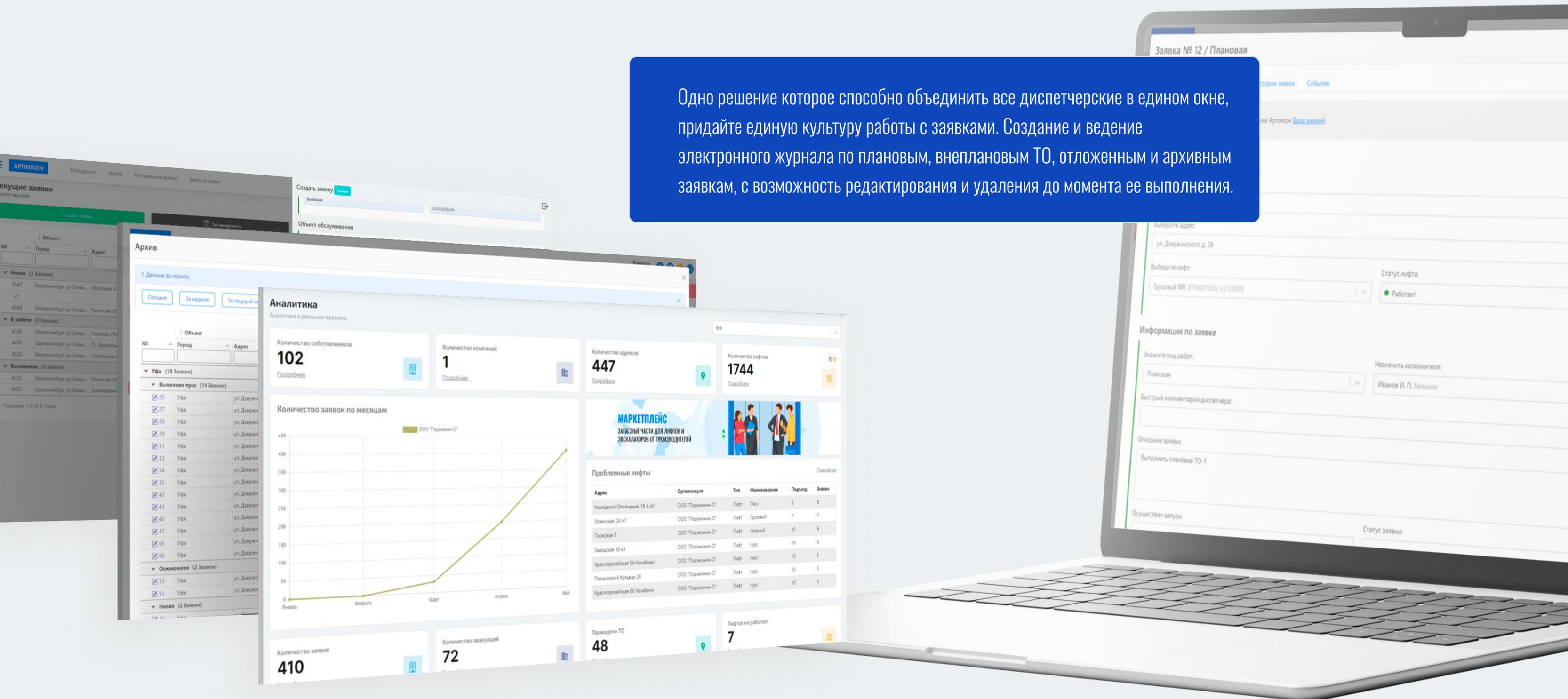
Приложение для мобильного  
сотрудника



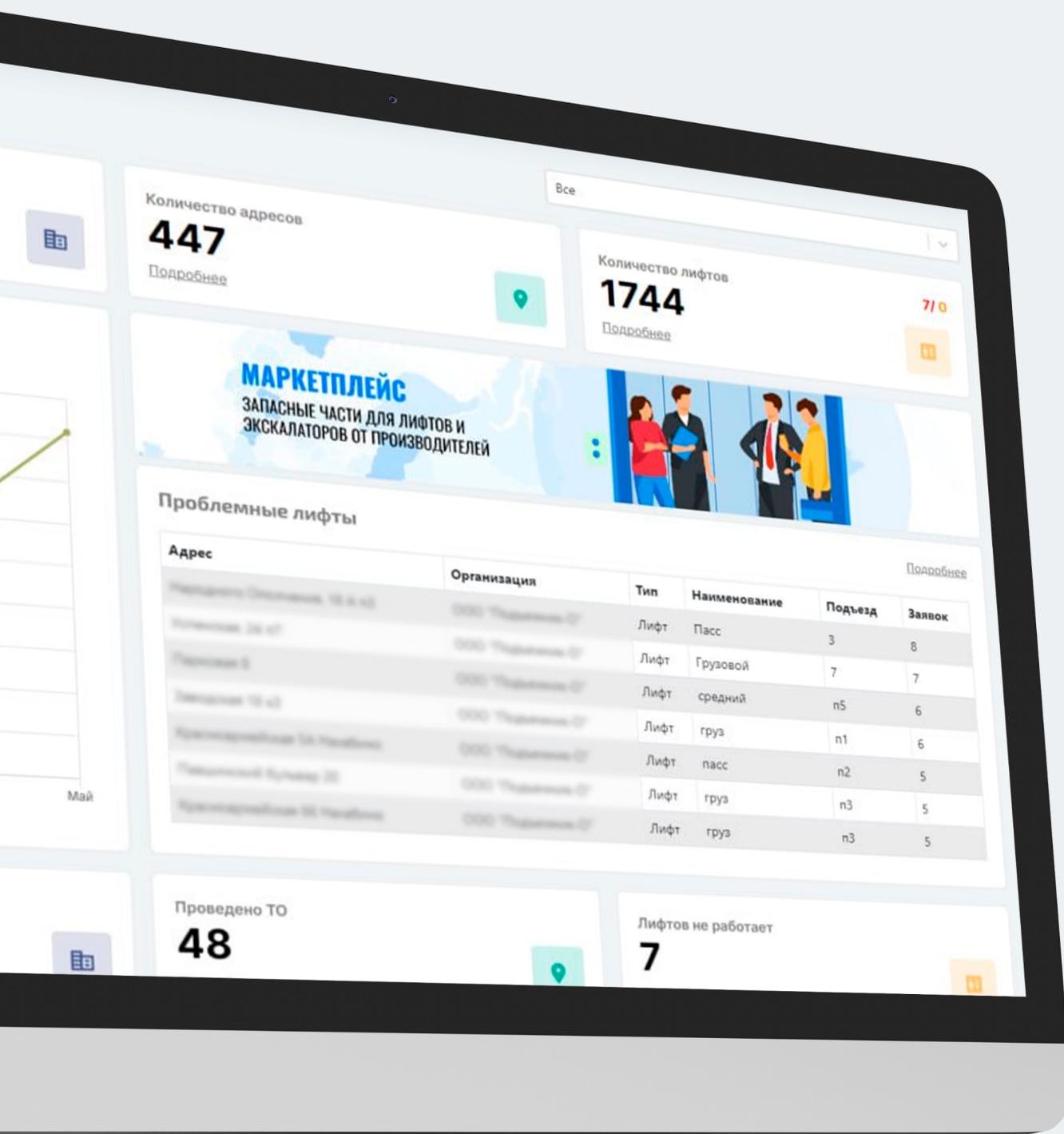
WEB портал сотрудников

# Формирование и планирование заявок в ЕДИНОМ ОКНЕ

Одно решение которое способно объединить все диспетчерские в едином окне, придайте единую культуру работы с заявками. Создание и ведение электронного журнала по плановым, внеплановым ТО, отложенным и архивным заявкам, с возможностью редактирования и удаления до момента ее выполнения.



# Бизнес-аналитика и визуализация данных



## Контроль выполнения мероприятий по техническому обслуживанию

оперативный контроль статуса выполнения работ (запланировано, начато, выполнено, просрочено), количество просроченных работ, соблюдение сроков выполнения работ, количество перенесенных работ, формирование журнала выполненных работ.

## Анализ состояния оборудования по контролируемым параметрам

динамика изменения параметров состояния, перечень оборудования с параметрами за пределами допусков, средние значения параметров, анализ состояния оборудования по контролируемым параметрам.

## Анализ видов и последствий отказов оборудования

перечень отказов оборудования, сортировка отказов по видам, последствиям, причинам и критичности, анализ мероприятий направленных на устранение отказов.

## Анализ затрат на техническое обслуживание

плановые затраты на проведение работ, фактические затраты на выполненные работы, затраты на устранение отказов.

## Анализ расходования запасных частей и материалов

перечень запчастей, необходимых для плановых работ, фактический расход запчастей и материалов, запчасти, израсходованные на устранение отказов

# Отчеты в режиме Online

## Отчет по всем заявкам в режиме Online

оперативный контроль статуса выполнения работ (запланировано, начато, выполнено, просрочено), количество просроченных работ, соблюдение сроков выполнения работ, количество перенесенных работ, формирование журнала выполненных работ.

## Отчет по каждому сотруднику в Online

измерение времени выполнения работ, статистика выполнения работ за выбранный период, среднее время реагирования, нагрузка на сотрудника. Качество выполнения ТО и прочее.

## Отчет проведенных ТОиР в режиме Online

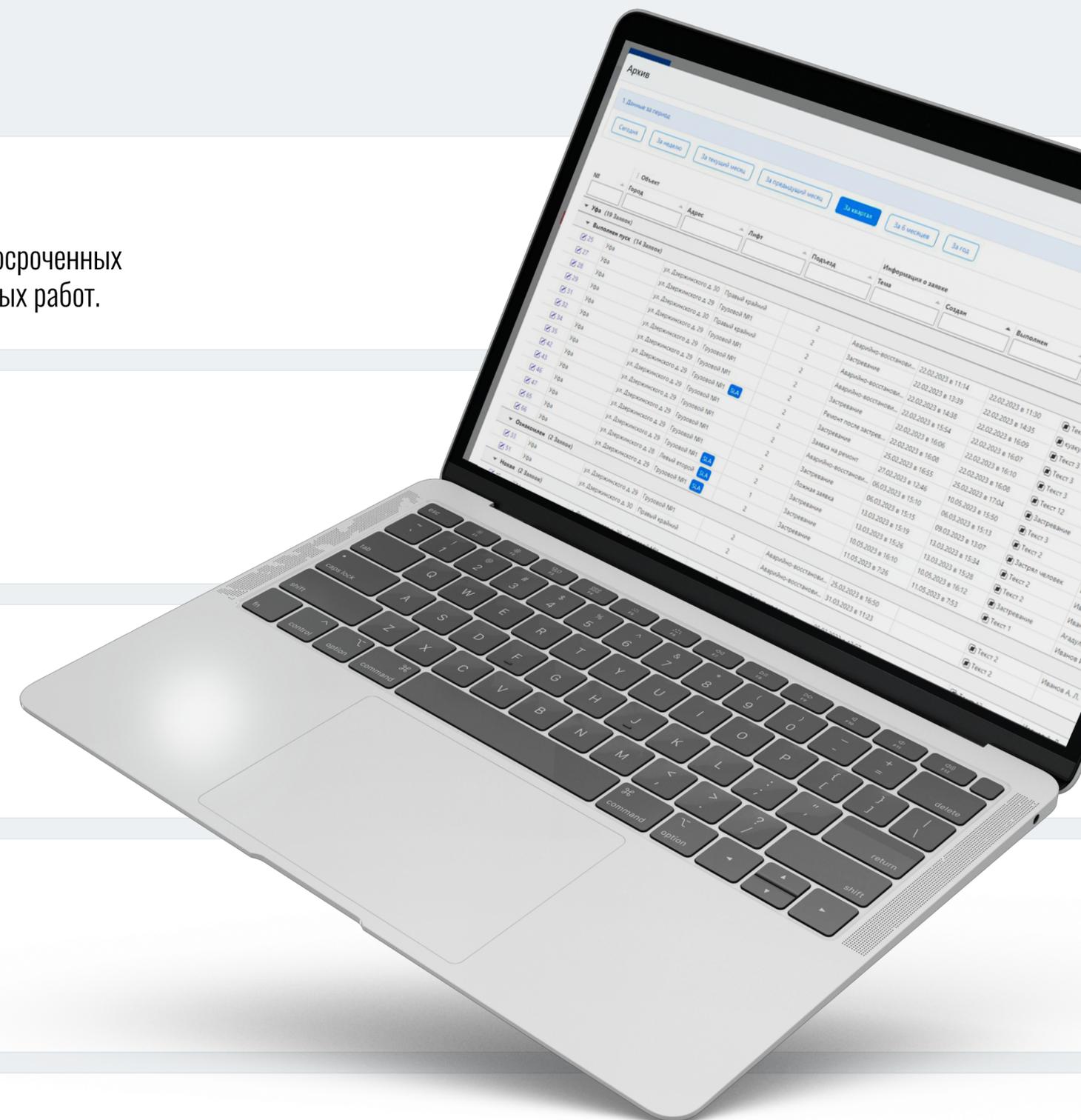
количество проведенный ТОиР, отчет по категориям или видам работ, последствиям, причинам и критичности и прочее.

## Отчет по контрагентам в режиме Online

отчет по контрагентам, позволит оперативно сделать анализ и посмотреть информацию всех выездов по выбранным категориям.

## Отчет по контролируемым в режиме Online

выбор категории по которым должны попадать лифты настраивается самостоятельно.



# Арпикон — надежно ориентированное проведение ТО

## Задачи, которые Арпикон выполняет:

- сбор данных о параметрах технического состояния и эксплуатационных с целью мониторинга технического состояния оборудования,

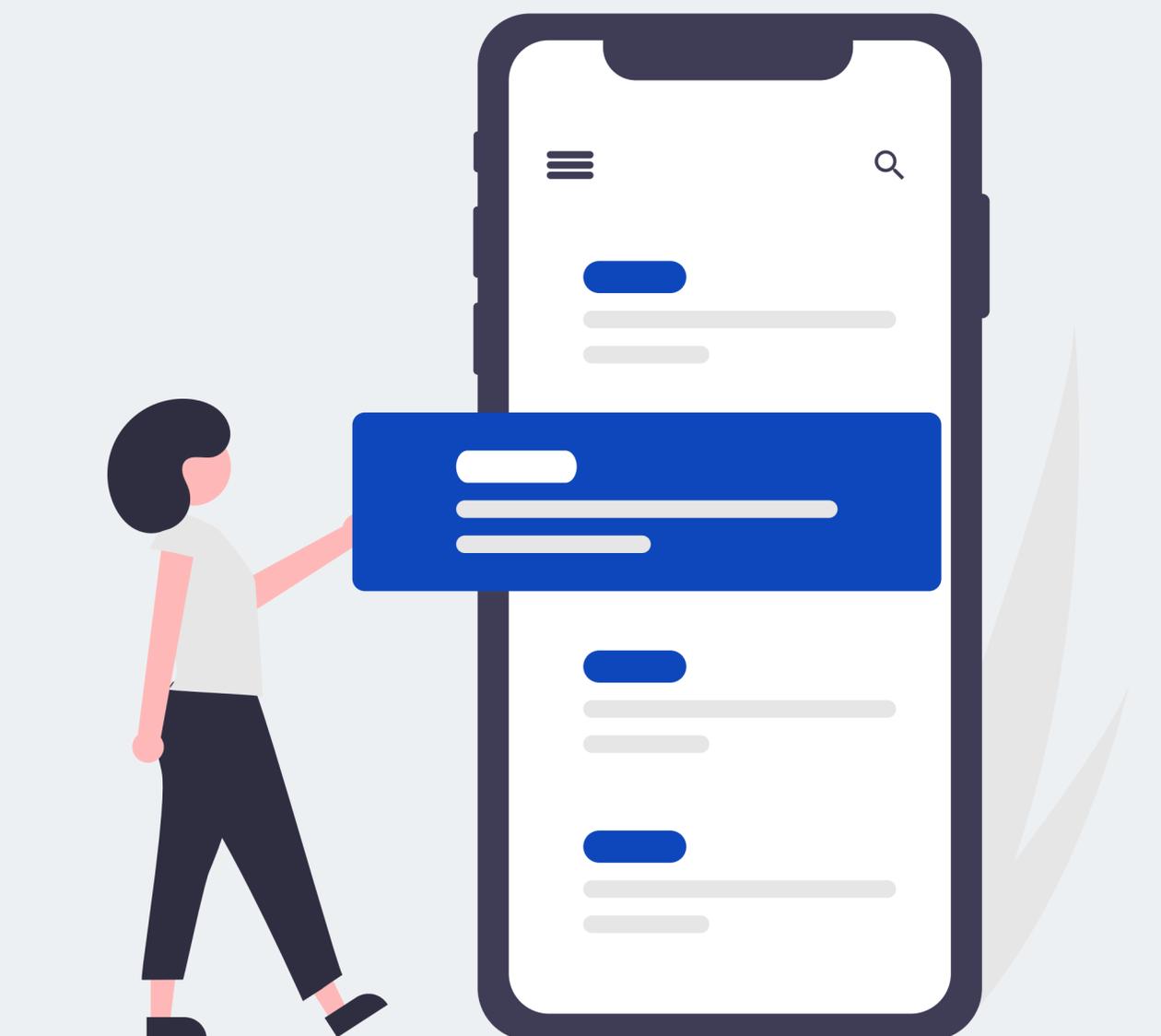
- внесение регламентов по ТОиР, нормативов для возможности анализа соответствия норм фактическим расходам и последующего пересмотра нормативов,

- учет всех выполненных работ по ТОиР для формирования базы для статистики, а также для контроля заинтересованными пользователями,

- формирование потребности в материально-технических ресурсах по отделу главного механика на основании норм и плана ППР,

- автоматизация планирования работ по ТОиР по наработке для уменьшения затрат времени на эту работу и исключение ошибок,

- анализ внесенной информации по наработке, выполненным работам по ТОиР.



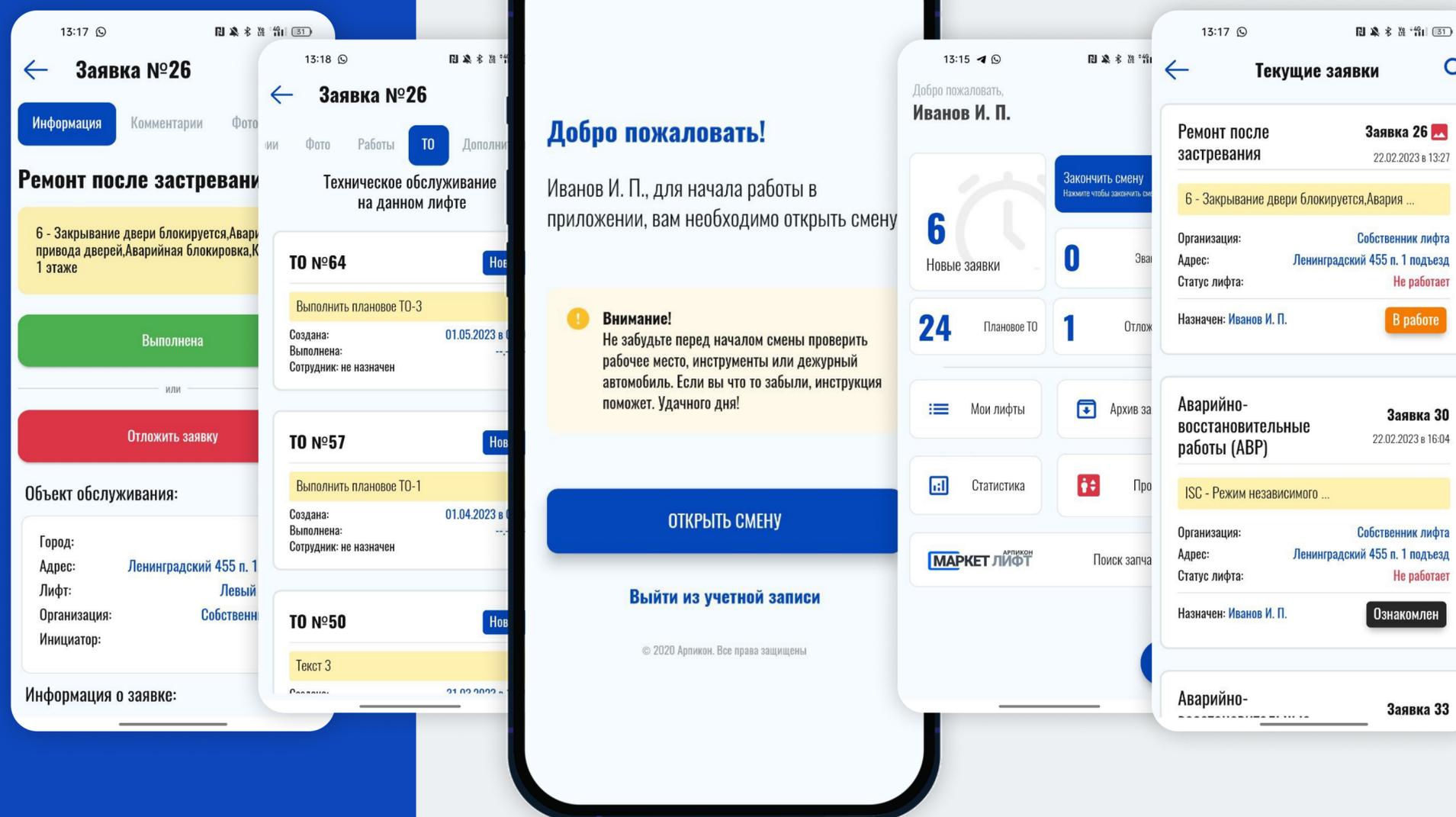
# Мобильное приложение сотруднику

QR КОД ДЛЯ  
СКАЧИВАНИЯ



## Быстрый и удобный инструмент для работы с заявками

- Push-уведомления
- Приоритетность заявок
- Рабочие смены и график работы
- Работа с заявками (текущие, плановые и отложенные)
- Формирование заявки на платный ремонт
- Сканирование QR-кода (история заявки и болезни лифта)
- Архивы заявок
- Фото отчет выполненных работ
- Документы, инструкции и схемы по лифам и коды ошибок



# Эффективность проекта

online мониторинг сотрудников

снижение временных затрат исполнителей

снижение потерь от ошибок в учетах

повышение достоверности оценки будущих затрат

уменьшение временных затрат на аналитику

сокращение накладных расходов на обработку заявок

снижение экономических потерь

**на 50%**

повышается эффективность  
работы диспетчера

**на 30-90%**

увеличивается полный  
сквозной учет оборудования

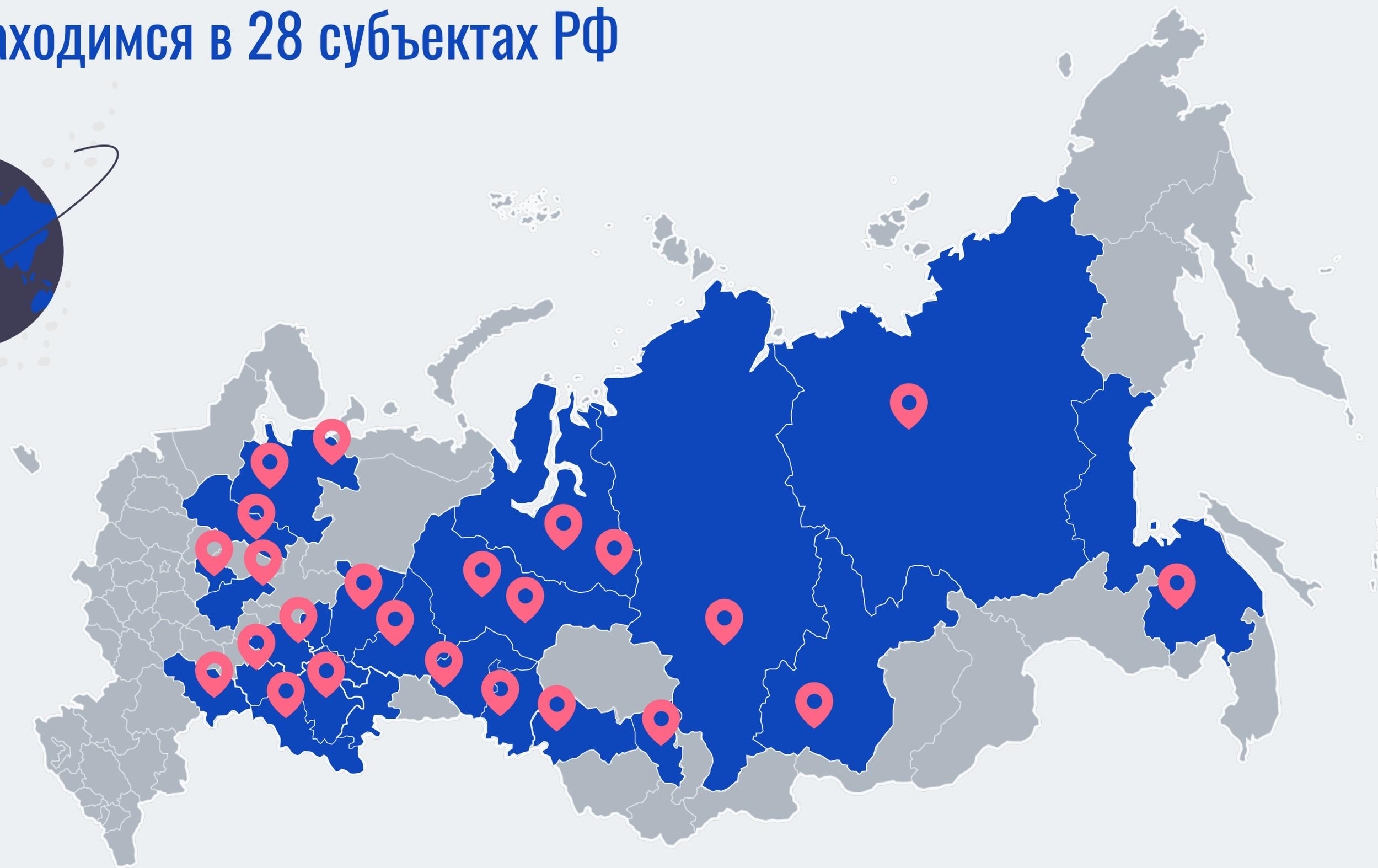
**на 20%**

снижаем трудоемкость  
ТОиР

**на 7%**

снижается аварийность  
лифтов

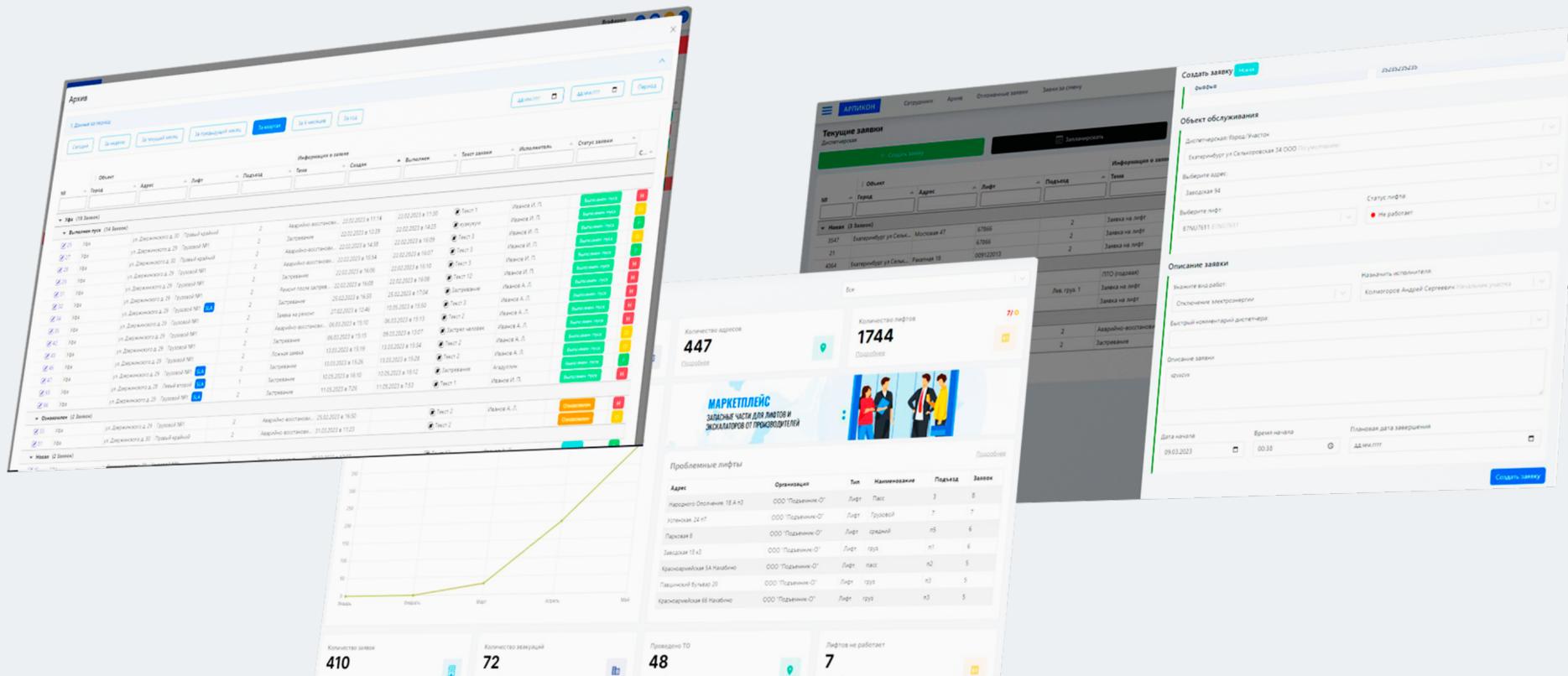
Мы находимся в 28 субъектах РФ



# Возможности Арпикон

## Интеграция с инструментами и приложениями

Арпикон образует единое окно со многими комплексами и дополняет их, а облачное решение поможет Вам и вашим коллегам эффективно взаимодействовать в режиме реального времени.



Арпикон

ЭССАН

АСУД-248

ЛКДС ОБЬ

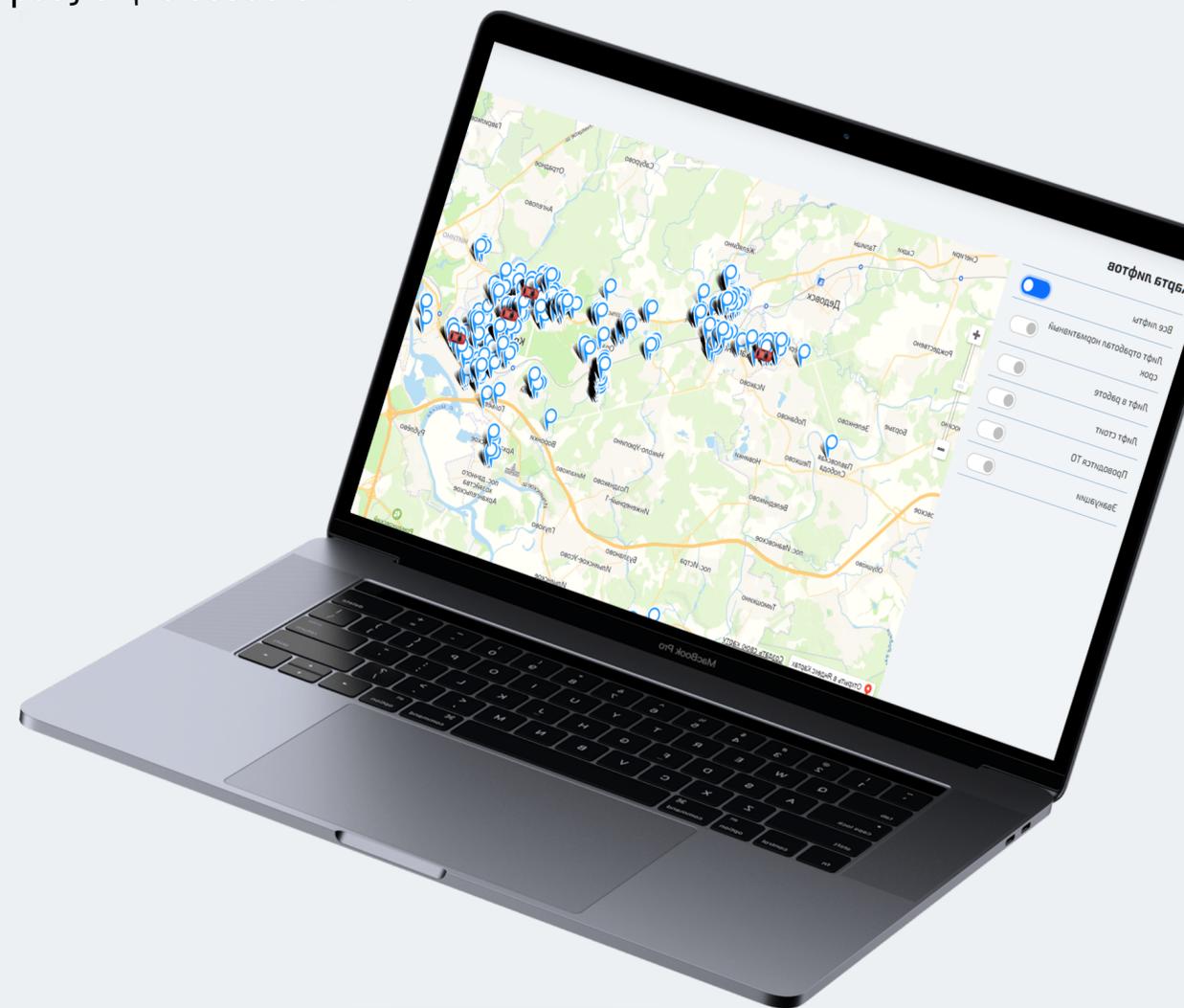
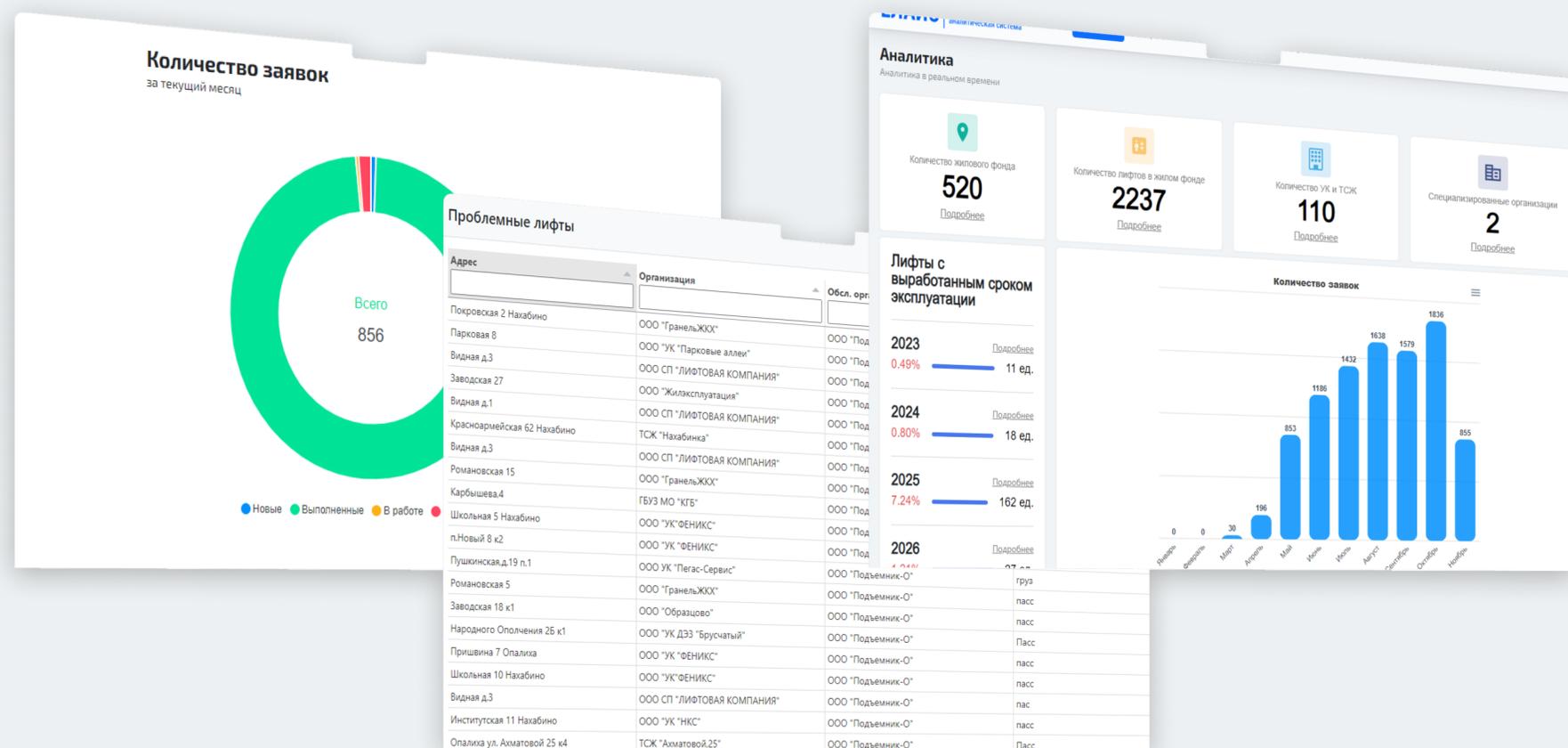
ТМ88-1

ИНТЕГРАЦИИ С  
СИСТЕМАМИ ЗАКАЗЧИКА

# ЕЛАИС — единая лифтовая аналитическая система

## Система ЕЛАИС поможет:

- Вывести всю аналитику: от количества лифтов, собственников, лифтовых организаций и прочего
- Централизовать лифтовые организации и управляющие компании в одном месте
- С удобством отслеживать состояния лифтов. Например, лифты с вышедшим сроком эксплуатации или лифты, требующие особого внимания
- Обеспечить прозрачность и повысить контроль в техническом обслуживании лифтов



# Система для управляющих компаний и ТСЖ

## Эффективность для УК и ТСЖ:

- Полный технический контроль и аналитика
- Снижение потерь от ошибок в учетах
- Техническая прозрачность в обслуживании лифтов до 90%
- Объединение лифтовых организаций в одной системе
- Возможность добавить страхование лифтов и освидетельствование сотрудников

The image displays the ARPIKON system interface, which is a web-based management tool for elevator organizations. The main dashboard, titled "Аналитика" (Analytics), provides a real-time overview of key metrics for the current month. These metrics include: 1 elevator organization, 5 addresses, 6 elevators, and 1 elevator out of service for more than 24 hours. A line chart shows the number of requests by month, with a significant peak in October. Other metrics include 10 requests and 0 completed maintenance (ТО). A "МАРКЕТПЛЕЙС" (Marketplace) section offers spare parts for elevators and escalators from manufacturers. Below the dashboard, there are sections for "Лифты, требующие особого внимания" (Elevators requiring special attention) and "Страхование" (Insurance). The insurance section includes a table of contracts and a form for adding new ones. The request management section features a table of requests with columns for number, date, location, and status, along with a form for creating new requests.

№	Ист.	Город	Адрес	Подъезд	Лифт	Тема	Создан	Выполнен	Текст за...	Комм. м...	Статус з...	Время п...
105	Мелко	г. Бийск	г. Бийск, ул. Бийская	2	Бийск	Заявка	14.11.2023		133443	Прочистка	Сделано	6ч 14мин

Договор №	Дата начала	Дата окончания	Страховая компания	Лифтов
543734658946598	12.09.2023	29.09.2023	strahovka	2
IGSX167678678676333	28.09.2023	05.11.2023	СПАО "Ингосстрах"	0

# Ценовое предложение

БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП 14 дней

от 1  
до 500 лифтов

---

**25**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 500  
до 1 000 лифтов

---

**20**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 1 000  
до 2 000 лифтов

---

**15**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 2 000  
до 3 000 лифтов

---

**10**  
руб./мес.  
за 1 лифт

# Почему АРПИКОН?

## Аккредитация — IT

собственная разработка  
продукта

## Комплексное предложение

Арпикон.Онлайн, Арпикон.Проект,  
Арпикон.Эксперт

## Digital

успешное применение всех  
современных цифровых решений,  
собственные сервисы и подходы

## Конфиденциальность

вся информация доступ к которой  
мы имеем надежно защищены

## Адекватная ценовая политика

Нет ограничений в пользователях, оплата  
за количество лифтов в системе

## 24/7

полное техническое сопровождение и  
внедрение новых стандартов

## Быстрый старт

пилотный проект 14  
календарных дней бесплатно

а также:

Победители Акселератора 2021

Резиденты Технопарка югры VS Сколково

Член союза технологических компаний России



# Благодарим за внимание!

Наш сервис – это профессиональный подход и  
ответственность каждого сотрудника на всех этапах работы.

**Email**  
support@arpicon.ru

**Телефон**  
88005501086

**Сайт**  
arpicon.ru

Сканируйте код и получите бесплатный  
пилотный проект на 14 дней

