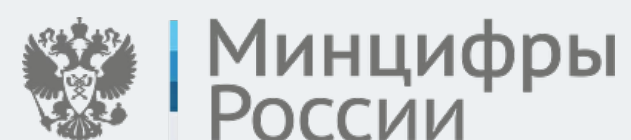


Арпикон

# Автоматизация сервисного обслуживания лифтов

IT - платформа для управления выездным обслуживанием, контроля мобильного персонала и автоматизация сервисных процессов



# Лифтовые компании, с которыми мы постоянно обогащаем знаниями друг друга

## 52 000+

лифтов уже в Арпикон

## 54+

лифтовых компаний работают в Арпикон

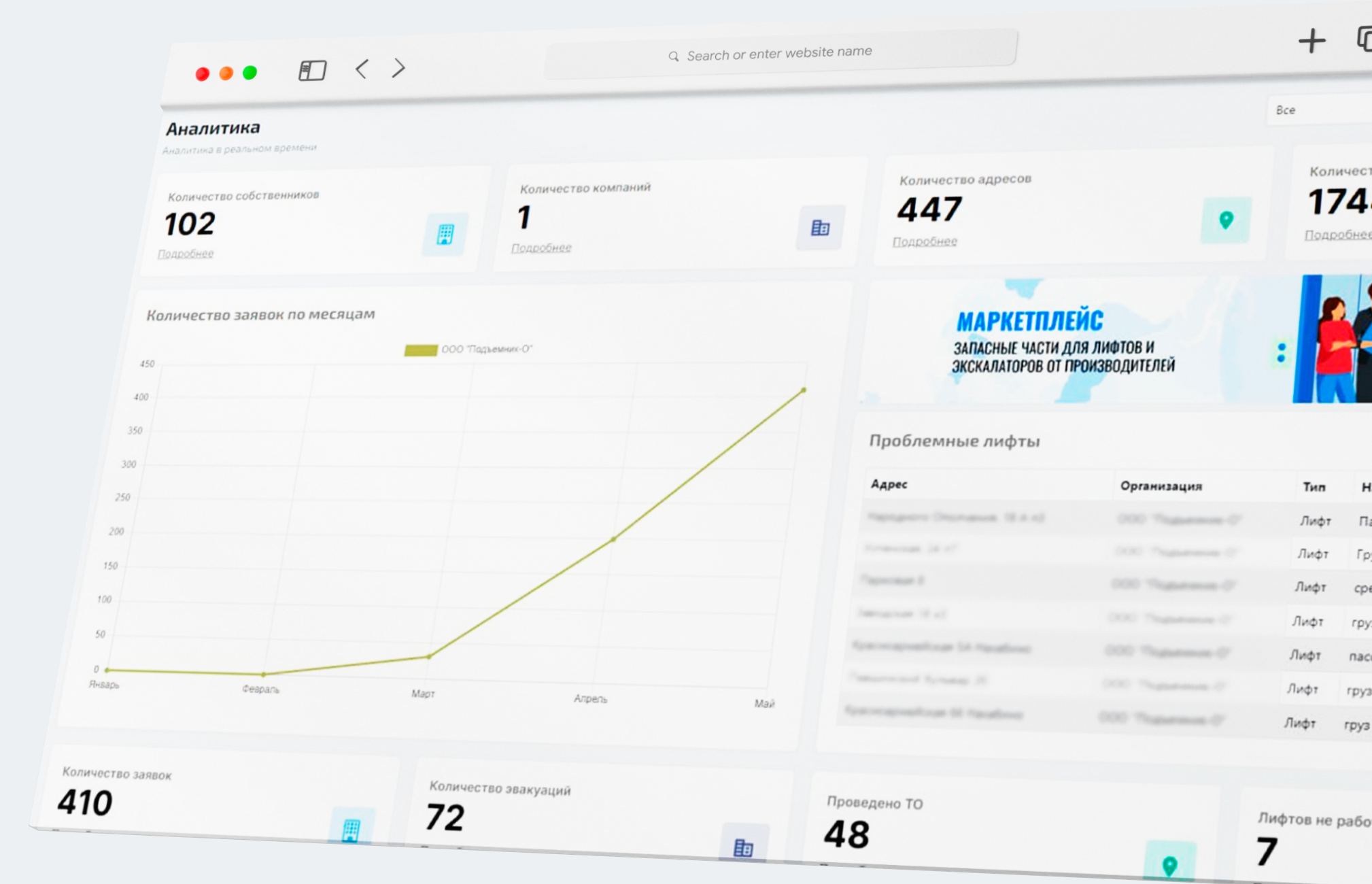
## 28+

регионов России используют IT - решение Арпикон

## 145+

проектов реализовано совместно с пользователями

Арпикон.Онлайн участвует в проекте цифровизации лифтовых компаний с самого начала, и в целом мы исповедуем такой подход, когда наш пользователь, не только один на один встречается с платформой, но и получает полную техническую и экспертную поддержку.



# Типовые недостатки в обслуживании вертикального транспорта

Не обеспечивается необходимая точность в расчете трудозатрат на техническое обслуживание

Отсутствует анализ плановых и фактических результатов

Отсутствует возможность взаимоувязанной оперативной корректировки плана ремонтов и плана закупа запчастей и материалов

Отсутствие электронного журнала, сбор данных о параметрах эксплуатационного и технического состояния, о дефектах оборудования в режиме реального времени

Отсутствие точных измерений, анализ показателей эффективности и результативность предприятия в реальном времени

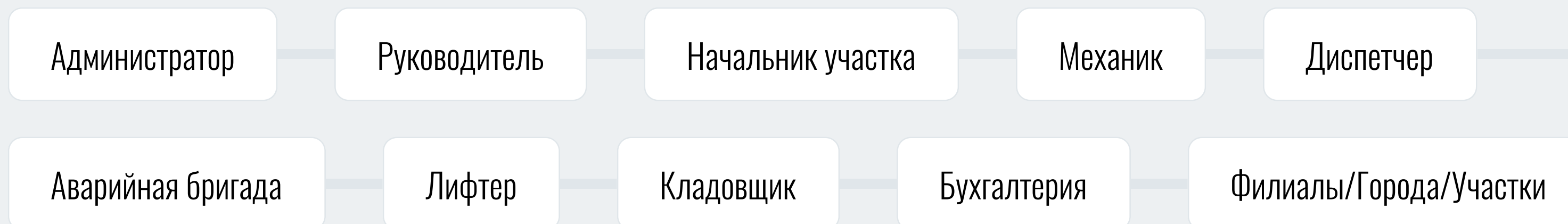
Отказы не предупреждаются по факту отказа выполняется ремонт лифта

Отсутствия анализа показателе трудоемкости, эффективности планирования затрат, работоспособности и использования оборудования и тд

Большой объем работ по отказу, отсутствует надлежащий учет и анализ дефектов, не планируются работы по устранению дефектов

Не определены виды оборудования, в отношении которых необходимо применять различные стратегии обслуживания – от ремонта по отказу и ППР до обслуживания с учетом состояния, надежности и с учетом рисков

# Прикладные и системные модули



## Арпикон



- Техобслуживание
- Оценка эффективности
- Управление отказами
- Диспетчерский журнал
- Склад
- Интеграции
- Сотрудники
- Планирование
- Реестр
- Документооборот
- Мобильный клиент
- Управление качеством

# Цели и решения

## Арпикон-Технический контроль

управлять качеством ТО, их производительностью и связанными с ними рисками и затратами в течение жизненного цикла

## Мобильный Арпикон

повысить эффективность полевого и сервисного персонала, достоверность и оперативность собираемых данных (обходы, ремонты)

## Арпикон-ILS

обеспечить участников жизненного цикла изделия достоверными данными о показателях его надежности и повысить качество сервиса

## Арпикон-PMS

поддерживать работоспособность оборудования, автоматизировать и улучшать систему планово-предупредительного обслуживания

## Арпикон-Жизнь лифта

управлять ресурсом обновлением и списанием лифта и оборудования по критерию экономической эффективности

## Арпикон-Менеджмент простоев

снижать производственные потери от простоев оборудования, повышать показатель OEE

## Арпикон-Управление заявками

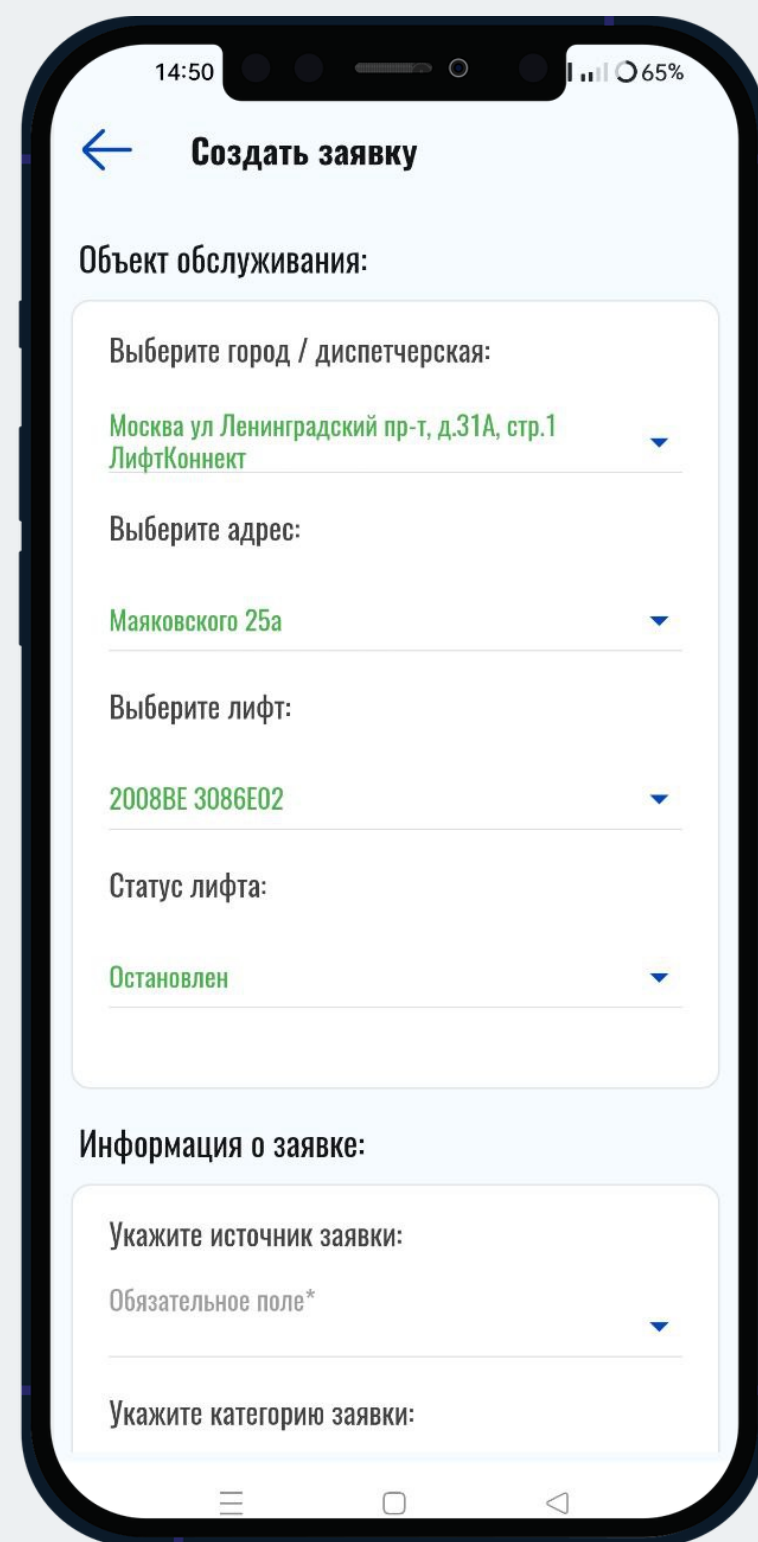
обеспечить прозрачность обработки заявок, повысить надёжность выполнения работ диспетчером



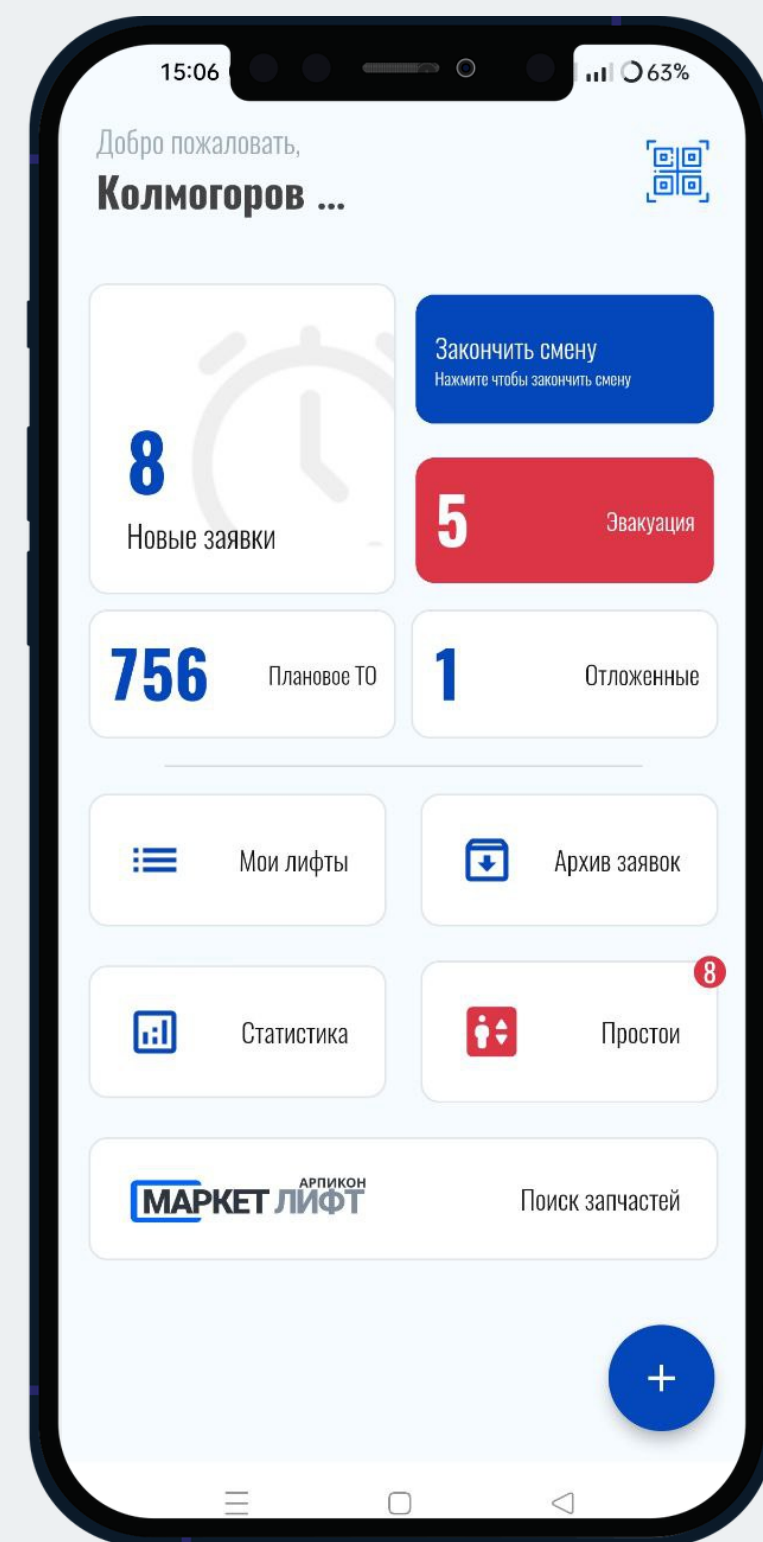
# Архитектура системы

При разработке современной системы управления необходимо исходить из того, что ее использование принесет максимальную выгоду только, если эта система обеспечивает достижение стратегических целей и опирается на соответствующую организационную структуру управления

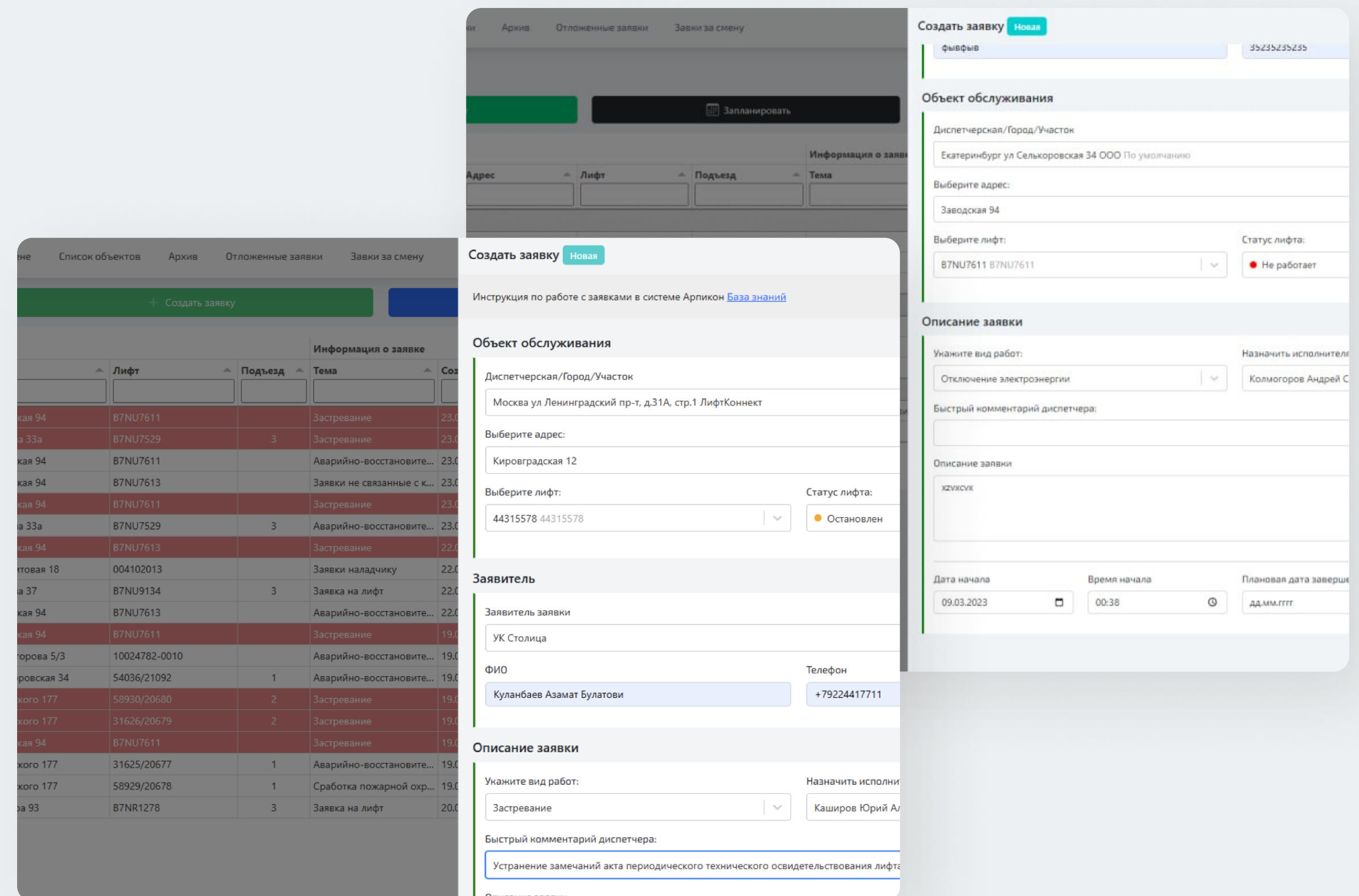
## ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ



Приложение для заказчика



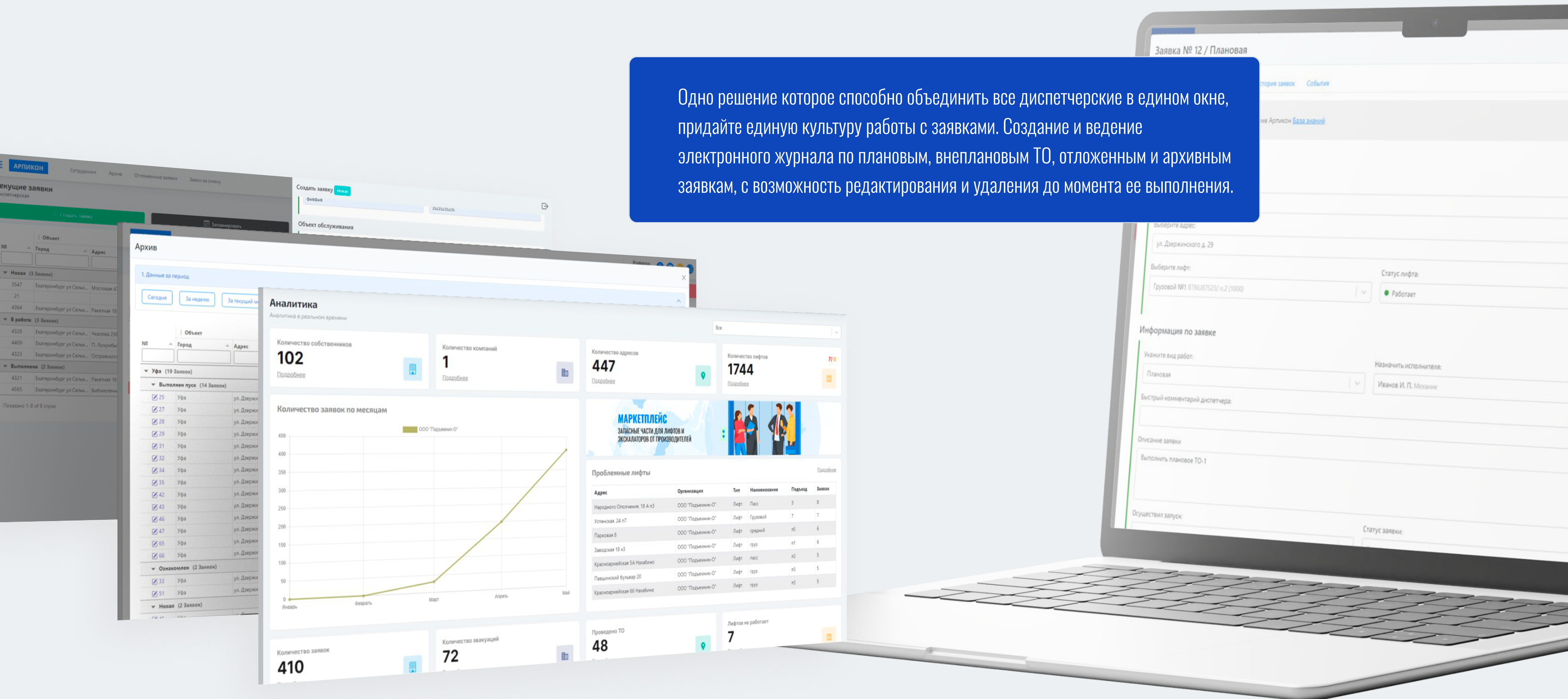
Приложение для мобильного  
сотрудника



WEB портал сотрудников

# Формирование и планирование заявок в ЕДИНОМ ОКНЕ

Одно решение которое способно объединить все диспетчерские в едином окне, придайте единую культуру работы с заявками. Создание и ведение электронного журнала по плановым, внеплановым ТО, отложенным и архивным заявкам, с возможностью редактирования и удаления до момента ее выполнения.



# Бизнес-аналитика и визуализация данных



## Контроль выполнения мероприятий по техническому обслуживанию

оперативный контроль статуса выполнения работ (запланировано, начато, выполнено, просрочено), количество просроченных работ, соблюдение сроков выполнения работ, количество перенесенных работ, формирование журнала выполненных работ.

## Анализ состояния оборудования по контролируемым параметрам

динамика изменения параметров состояния, перечень оборудования с параметрами за пределами допусков, средние значения параметров, анализ состояния оборудования по контролируемым параметрам.

## Анализ видов и последствий отказов оборудования

перечень отказов оборудования, сортировка отказов по видам, последствиям, причинам и критичности, анализ мероприятий направленных на устранение отказов.

## Анализ затрат на техническое обслуживание

плановые затраты на проведение работ, фактические затраты на выполненные работы, затраты на устранение отказов.

## Анализ расходования запасных частей и материалов

перечень запчастей, необходимых для плановых работ, фактический расход запчастей и материалов, запчасти, израсходованные на устранение отказов



# Отчеты в режиме Online

## Отчет по всем заявкам в режиме Online

оперативный контроль статуса выполнения работ (запланировано, начато, выполнено, просрочено), количество просроченных работ, соблюдение сроков выполнения работ, количество перенесенных работ, формирование журнала выполненных работ.

## Отчет по каждому сотруднику в Online

измерение времени выполнения работ, статистика выполнения работ за выбранный период, среднее время реагирования, нагрузка на сотрудника. Качество выполнения ТО и прочее.

## Отчет проведенных ТОиР в режиме Online

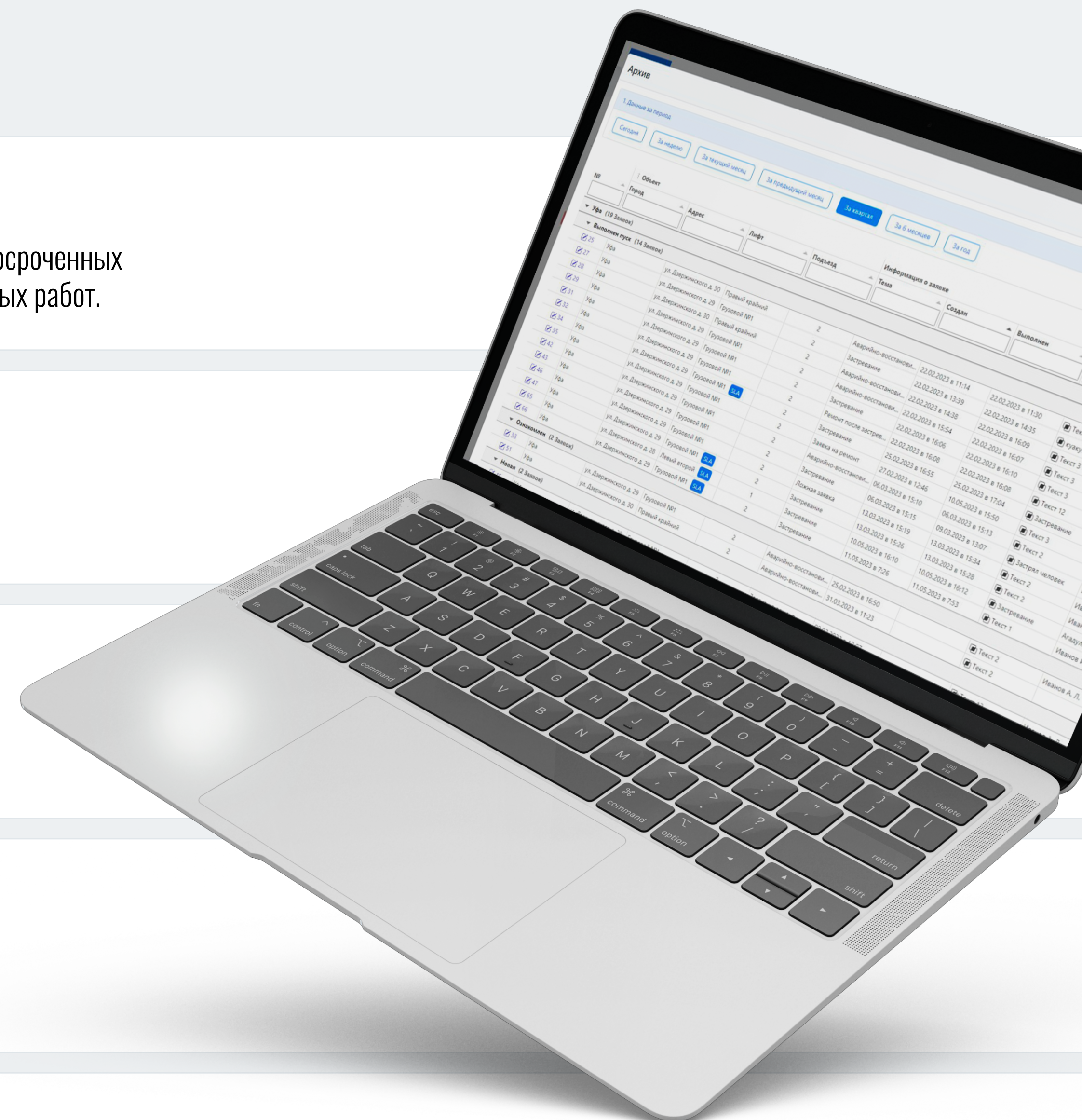
количество проведенный ТОиР, отчет по категориям или видам работ, последствиям, причинам и критичности и прочее.

## Отчет по контрагентам в режиме Online

отчет по контрагентам, позволит оперативно сделать анализ и посмотреть информацию всех выездов по выбранным категориям.

## Отчет по контролируемым в режиме Online

выбор категории по которым должны попадать лифты настраивается самостоятельно.



# Арпикон — надежно ориентированное проведение ТО

## Задачи, которые Арпикон выполняет:

- сбор данных о параметрах технического состояния и эксплуатационных с целью мониторинга технического состояния оборудования,

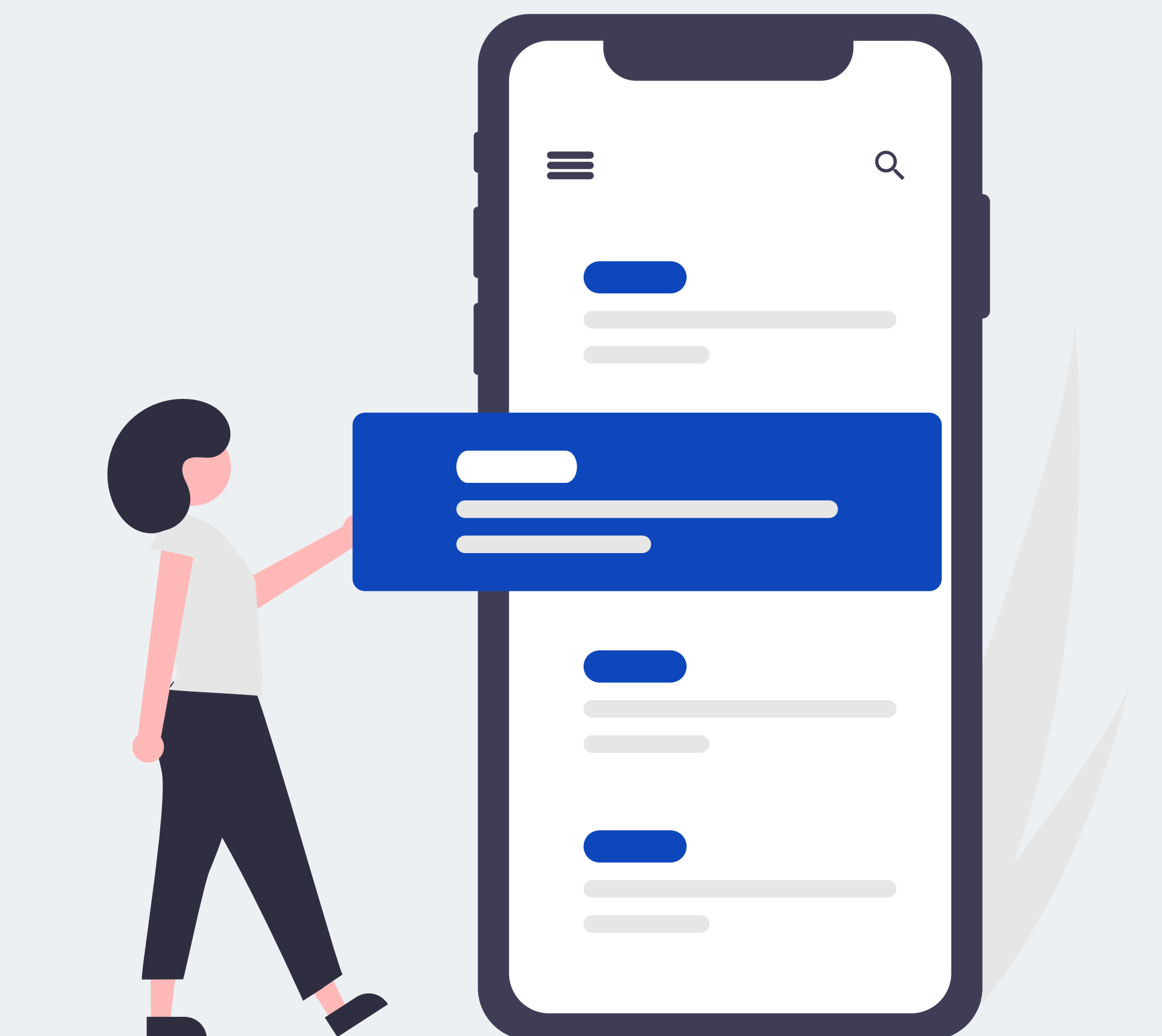
- внесение регламентов по ТОиР, нормативов для возможности анализа соответствия норм фактическим расходам и последующего пересмотра нормативов,

- учет всех выполненных работ по ТОиР для формирования базы для статистики, а также для контроля заинтересованными пользователями,

- формирование потребности в материально-технических ресурсах по отделу главного механика на основании норм и плана ППР,

- автоматизация планирования работ по ТОиР по наработке для уменьшения затрат времени на эту работу и исключение ошибок,

- анализ внесенной информации по наработке, выполненным работам по ТОиР.



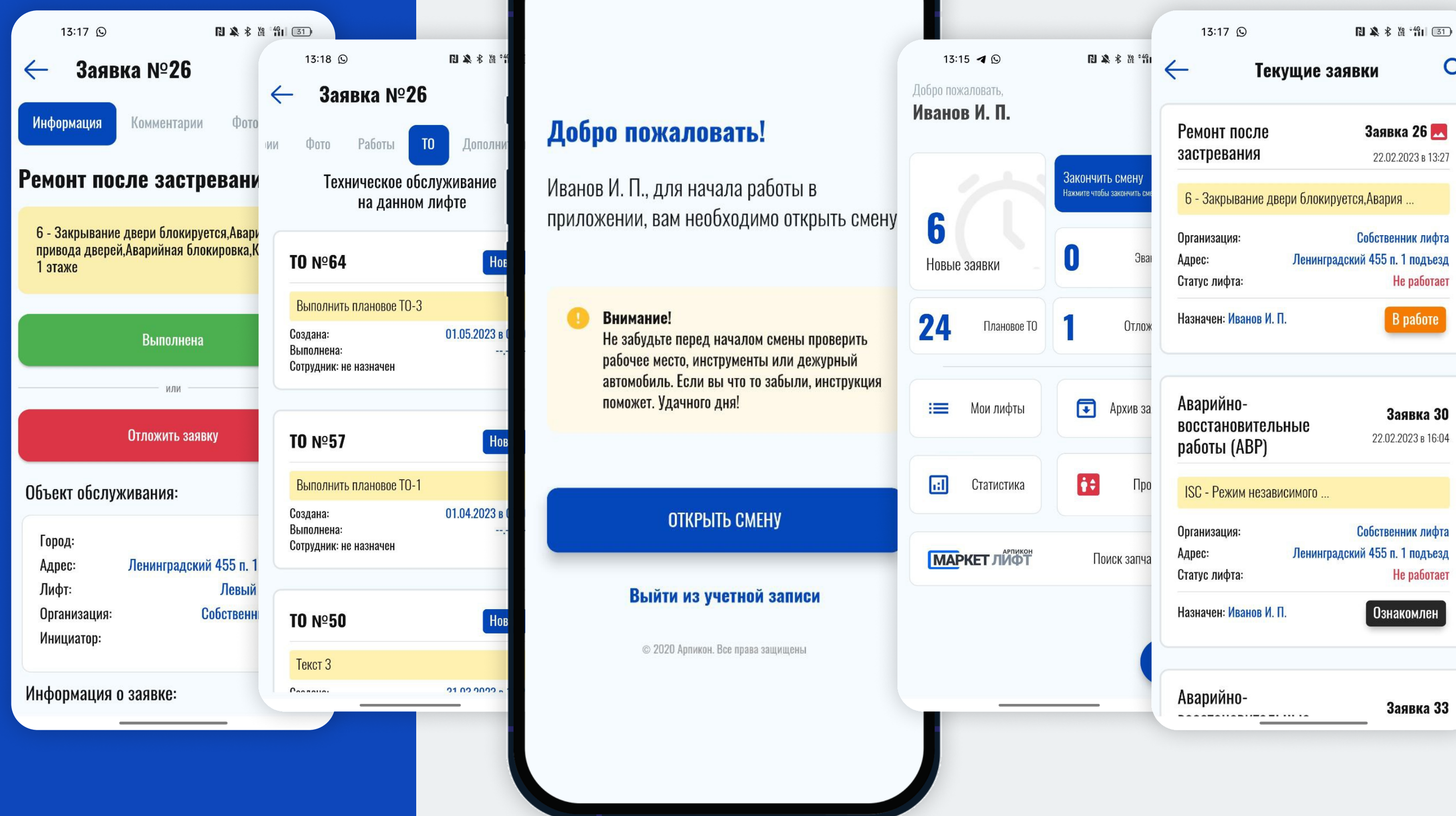
# Мобильное приложение сотруднику

QR КОД ДЛЯ  
СКАЧИВАНИЯ



## Быстрый и удобный инструмент для работы с заявками

- Push-уведомления
- Приоритетность заявок
- Рабочие смены и график работы
- Работа с заявками (текущие, плановые и отложенные)
- Формирование заявки на платный ремонт
- Сканирование QR-кода (история заявки и болезни лифта)
- Архивы заявок
- Фото отчет выполненных работ
- Документы, инструкции и схемы по лифтам и коды ошибок



# Эффективность проекта

online мониторинг сотрудников

снижение временных затрат исполнителей

снижение потерь от ошибок в учетах

повышение достоверности оценки будущих затрат

уменьшение временных затрат на аналитику

сокращение накладных расходов на обработку заявок

снижение экономических потерь

**на 50%**

повышается эффективность  
работы диспетчера

**на 30-90%**

увеличивается полный  
сквозной учет оборудования

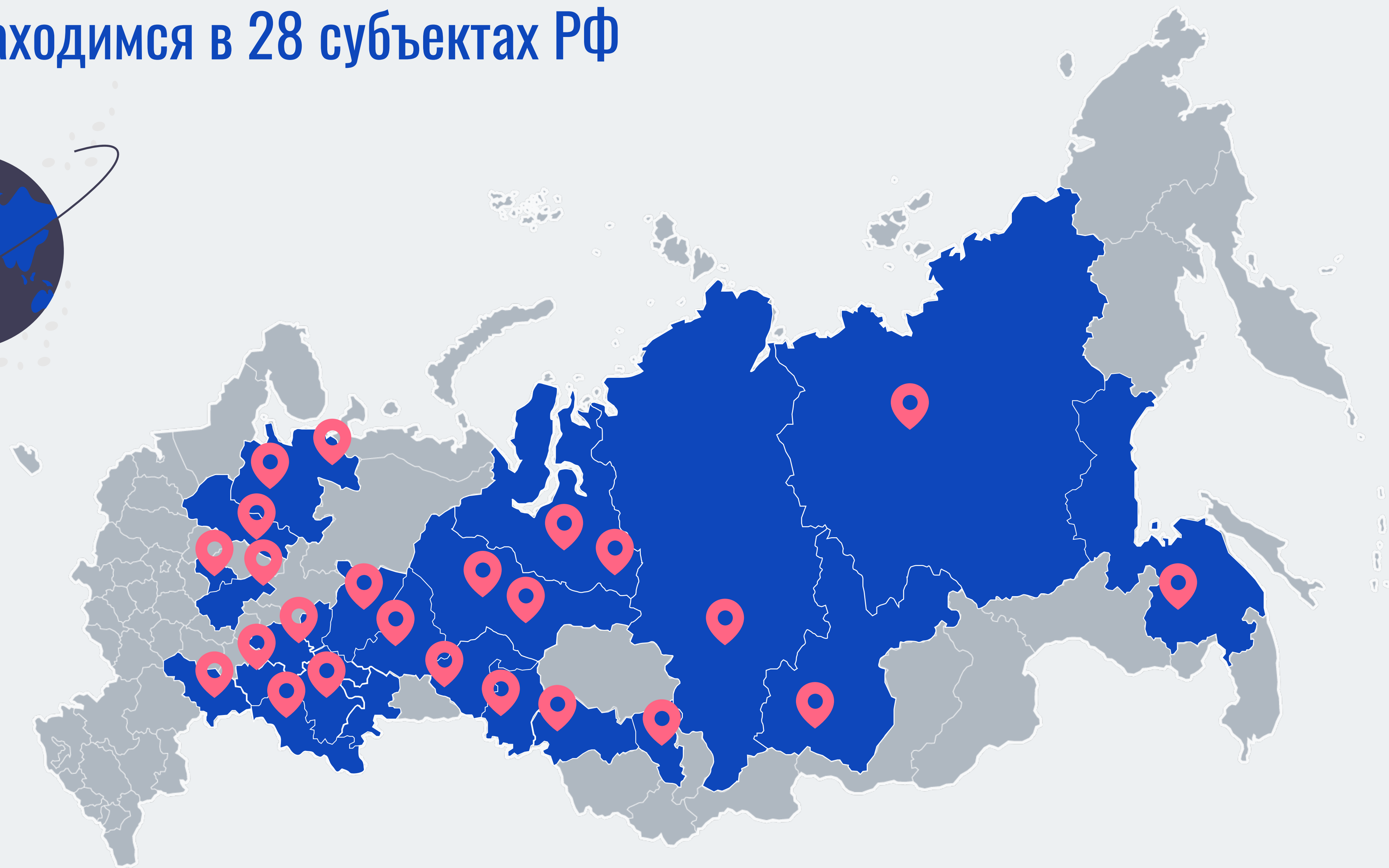
**на 20%**

снижаем трудоемкость  
ТОиР

**на 7%**

снижается аварийность  
лифтов

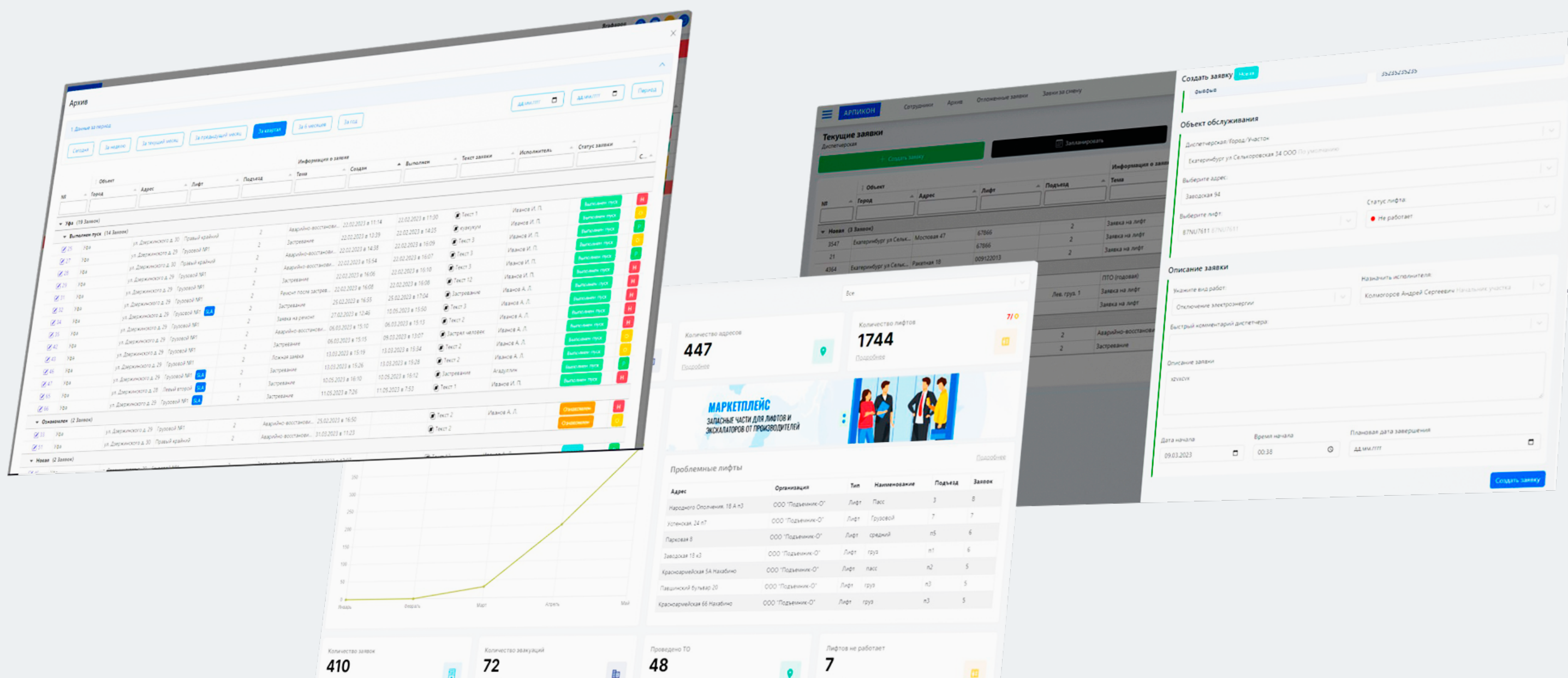
Мы находимся в 28 субъектах РФ



# Возможности Арпикон

## Интеграция с инструментами и приложениями

Арпикон образует единое окно со многими комплексами и дополняет их, а облачное решение поможет Вам и вашим коллегам эффективно взаимодействовать в режиме реального времени.



Арпикон

ЭССАН

АСУД-248

ЛКДС ОБЬ

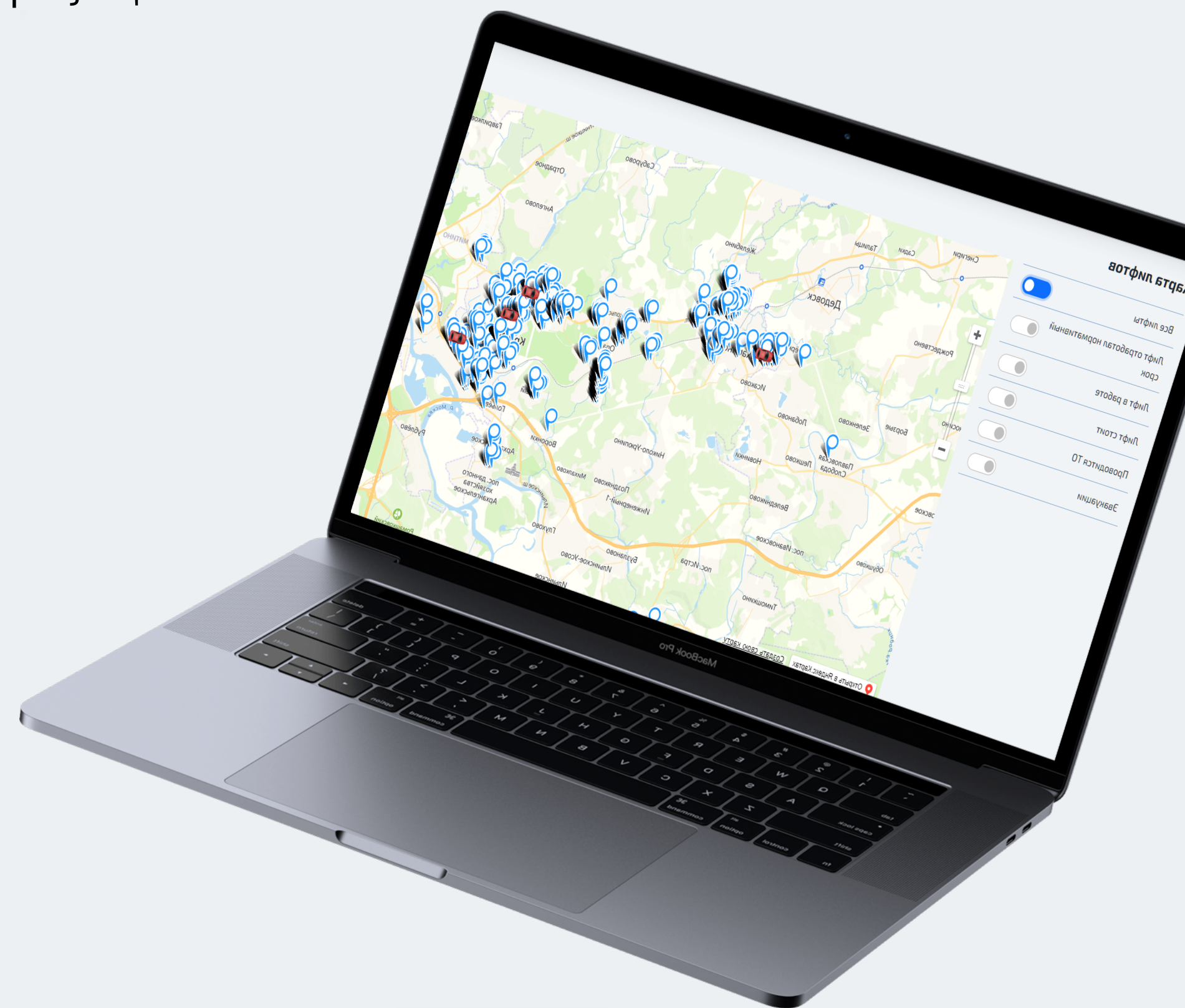
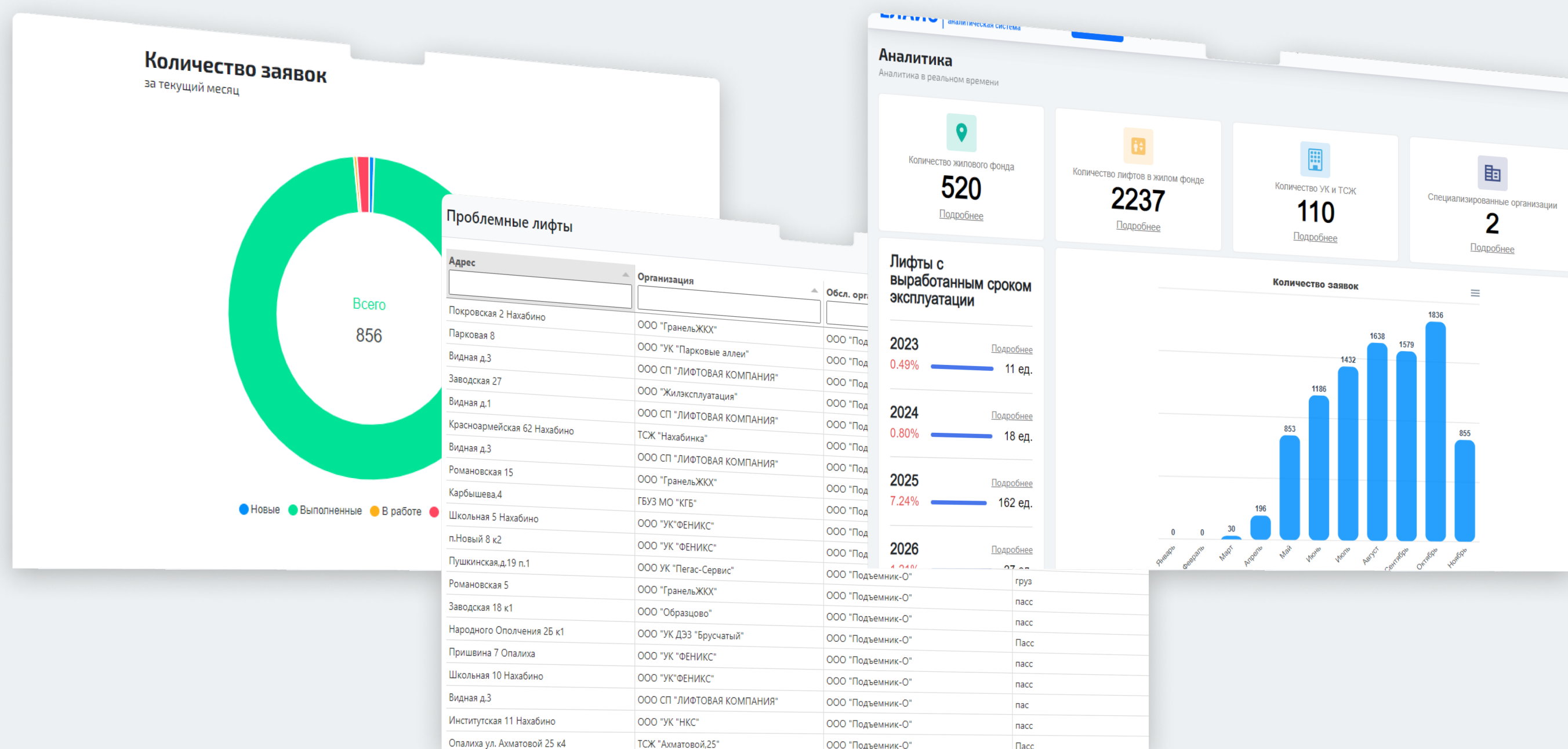
ТМ88-1

ИНТЕГРАЦИИ С  
СИСТЕМАМИ ЗАКАЗЧИКА

# ЕЛАИС — единая лифтовая аналитическая система

## Система ЕЛАИС поможет:

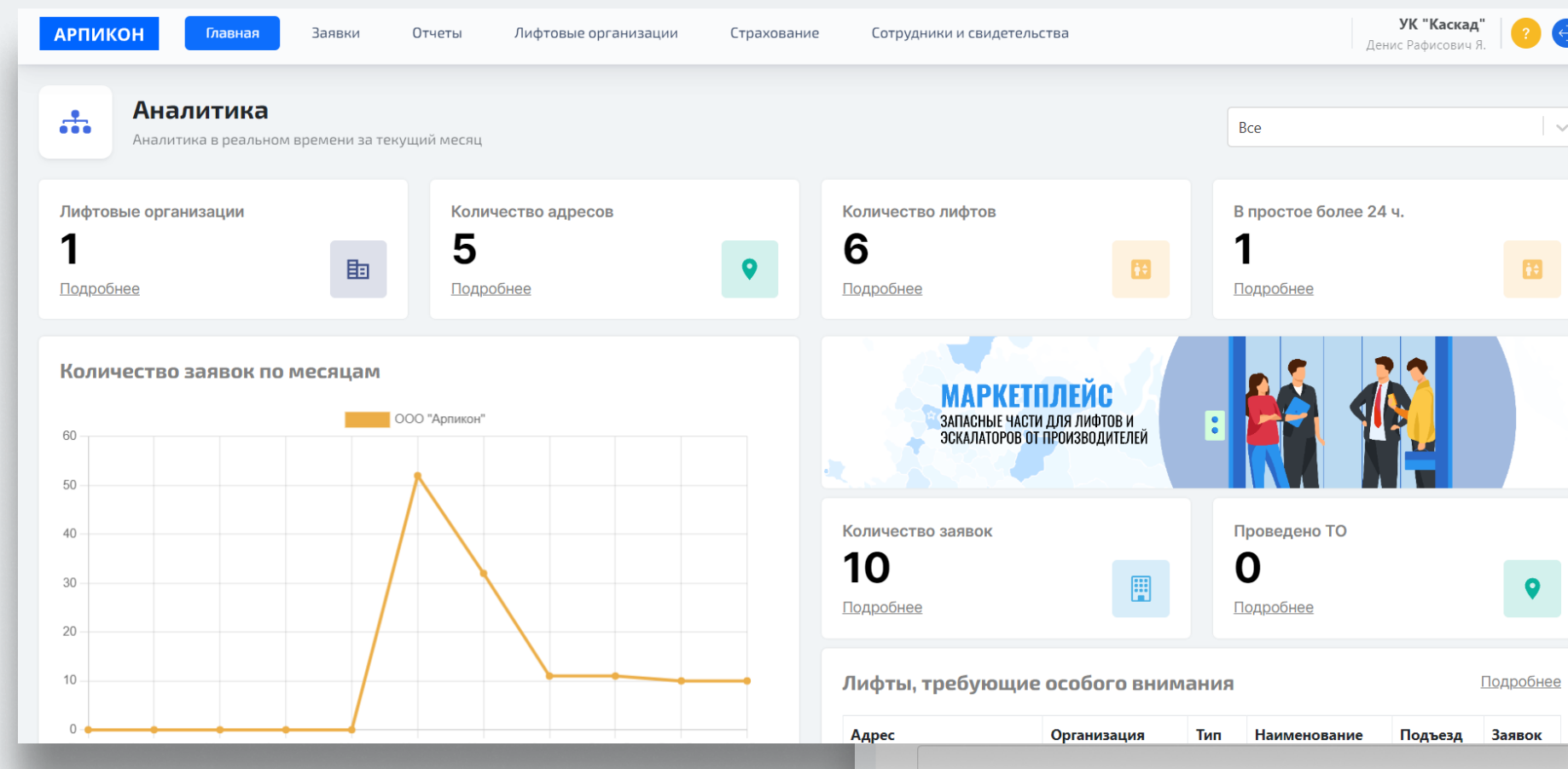
- Вывести всю аналитику: от количества лифтов, собственников, лифтовых организаций и прочего
- Централизовать лифтовые организации и управляющие компании в одном месте
- С удобством отслеживать состояния лифтов. Например, лифты с вышедшим сроком эксплуатации или лифты, требующие особого внимания
- Обеспечить прозрачность и повысить контроль в техническом обслуживании лифтов



# Система для управляющих компаний и ТСЖ

## Эффективность для УК и ТСЖ:

- Полный технический контроль и аналитика
- Снижение потерь от ошибок в учетах
- Техническая прозрачность в обслуживании лифтов до 90%
- Объединение лифтовых организаций в одной системе
- Возможность добавить страхование лифтов и освидетельствование сотрудников



**Страхование**  
Сведений о договоре обязательного страхования

Добавить договор

Договор №	Дата начала	Дата окончания	Страховая компания	Лифтов
543734658946598	12.09.2023	29.09.2023	strahovka	2
IGSX167678678676333	28.09.2023	05.11.2023	СПАО "Ингосстрах"	0

Показано 1-2 : 2 строк

№	Ист.	Город	Адрес	Подъезд	Лифт	Тема	Создан	Выполнен	Текст за...	Комм. м...	Статус з...	Время п...
105	Мелко	г. Бийск	г. Бийск, ул. Бийск	2	Бийск-1	Заявка	14.11.2023		133443	Проведен	С	1



# Ценовое предложение

БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП 14 дней

от 1  
до 500 лифтов

---

**25**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 500  
до 1 000 лифтов

---

**20**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 1 000  
до 2 000 лифтов

---

**15**  
руб./мес.  
за 1 лифт

от 2 000  
до 3 000 лифтов

---

**10**  
руб./мес.  
за 1 лифт

# Почему АРПИКОН?

## Аккредитация — IT

собственная разработка  
продукта

## Комплексное предложение

Арпикон.Онлайн, Арпикон.Проект,  
Арпикон.Эксперт

## Digital

успешное применение всех  
современных цифровых решений,  
собственные сервисы и подходы

## Конфиденциальность

вся информация доступ к которой  
мы имеем надежно защищены

## Адекватная ценовая политика

Нет ограничений в пользователях, оплата  
за количество лифтов в системе

## 24/7

полное техническое сопровождение и  
внедрение новых стандартов

## Быстрый старт

пилотный проект 14  
календарных дней бесплатно

а также:

Победители Акселератора 2021

Резиденты Технопарка югры VS Сколково

Член союза технологических компаний России



# Благодарим за внимание!

Наш сервис – это профессиональный подход и  
ответственность каждого сотрудника на всех этапах работы.

**Email**  
support@arpicon.ru

**Телефон**  
88005501086

**Сайт**  
arpicon.ru

Сканируйте код и получите бесплатный  
пилотный проект на 14 дней

